

Proiect: Creșterea eficacității sistemului de protecție specială a copilului printr-o mai bună utilizare a metodei managementului de caz

Număr proiect: ACF_7_MM_883

A4 Analiza exemplelor privind managementul de caz în alte țări SEE și UE

Studiu de caz – Austria

Rezumat

În Austria serviciile de protecție socială a copiilor și tinerilor sunt organizate districtual, fiind în subordinea guvernelor provinciilor. Principalele instituții cu responsabilități în domeniul protecției copilului la nivelul provinciilor sunt:

- **Avocatul Copilului și Tânărului** - are ca principale atribuții: consilierea minorilor, persoanelor cu responsabilitate părintească și reprezentanților legali în toate problemele cu privire la statutul minorilor și obligațiilor persoanelor cu responsabilitate părintească; intermedierea în divergențe și dispute privind probleme de îngrijire și educație; emiterea de recomandări, cu condiția ca acestea fie în interesul copiilor și tinerilor; examinarea și emiterea de proiecte de acte normative și de reglementări, cu condiția ca acestea să fie în interesul copiilor și tinerilor; furnizarea de informații despre drepturile, obligațiile și interesele copiilor, precum și despre obligațiile serviciului de consiliere juridică pentru copii și tineri.
- **Agenția pentru protecția copiilor și a tinerilor** este responsabilă de furnizarea serviciilor pentru copiii, adolescenții, tinerii adulți, viitorii părinți, persoanele de îngrijire sau solicitanții de adopții. Obiectivul este de a sprijini familiile vulnerabile și dezavantajate pentru a putea participa la viața economică și socială. Asigură colaborarea cu instituțiile de învățământ, centrele de îngrijire a copiilor, unitățile de activități extrașcolare pentru copii și tineri, precum și cu celelalte organizații care prezintă relevanță pentru bunăstarea și protecția copiilor și tinerilor.

Specialiștii implicați în oferirea protecției copilului și tinerilor: asistenți sociali (atribuții asistență socială, management de caz), psihologi (consiliază și stabilesc diagnosticele minorilor), consilieri juridici (asigurarea de reprezentare legală în legătură cu păstrarea drepturilor parentale), pedagogi (educație socială).

Managementul de caz

Este organizat în sistemul public, în funcție de domiciliul părinților, pe toate cele trei niveluri de prevenție - primară, secundară sau terțiară. Managerul de caz este întotdeauna același, indiferent de măsura aplicată adică de suport al familiei (SF) sau de îngrijire alternativă (ÎA).

Responsabilitatea principală a managerului de caz o reprezintă oferirea de sprijin familiei biologice a copilului pentru a preveni riscul de separare al copilului de familie sau a facilita reintegrarea copilului. Atunci când copilul se află în îngrijire alternativă, persoana de referință a copilului din serviciile de îngrijire alternativă (ÎA) oferă, la rândul ei, sprijin. Acest sprijin suplimentar oferit familiilor de origine pornește de la premisa că acestea sunt o resursă importantă pentru bunăstarea copilului și că sprijinirea părinților este cheia pentru construirea încrederii. S-a demonstrat că sprijinul acordat părinților reduce conflictul cu serviciile de îngrijire alternativă și asigură rate mai mari și un proces mai rapid de reintegrare.

Managerul de caz se ocupă în medie de 30-40 de cazuri.

Proiect derulat de:

Serviciile sociale, adresate copiilor și tinerilor, publice sau private, sunt organizate la nivel de:

- I. **Prevenție primară:** suport material, grupuri de suport, consiliere familială și psihologică, timp liber și mentorat pentru tineri, îngrijire semi-rezidențială pentru copii cu dizabilități. În funcție de fiecare caz în parte, este disponibilă o plajă largă de servicii de prevenire a separării copilului de familie, dintre care cele considerate inovative sunt:
 - Creștem împreună
 - Evaluarea riscurilor în Casa Luise (după șederea de aproximativ 8 săptămâni în aceste case a copilului între 0 și 4 ani, se consideră că pot fi adunate suficiente informații pentru a stabili dacă mama poate avea grijă de copil sau dacă îi lipsesc anumite competențe care pun în pericol bunăstarea copilului")
 - Sprijin intensiv și pe teren în situații de criză
 - Sprijin socio-pedagogic pentru familii (ProSoz)
 - „Sprijin de viață practic” pentru familii
 - Conferință de grup cu familiile
 - Coaching pentru familii
 - Psihoterapie
- II. **Prevenție secundară** – cu accent pe evaluare și servicii suport de prevenire a separării copilului de familie:
 - copiilor din familii cu risc ridicat de neglijare/abuz : evaluare, asistență pe teren, conferință de grup cu familiile. Acestea sunt organizate sub formă de programe dedicate: coaching pentru familii, sprijin socio-pedagogic pentru familii, sprijin practic de viață pentru familii, sprijin intensiv și pe teren în situații de criză, creștem împreună
 - pentru situații de criză: **Centrele pentru situații de criză și asistenții maternali pentru situații de criză**, respectiv plasament temporar la asistenți maternali pentru situații de criză, iar copiii mai mari în centre de criză.
- III. **Prevenție terțiară - Îngrijire în afara familiei.** Custodia copilului rămâne întotdeauna la autoritatea pentru protecția copiilor și tinerilor, care transferă competențele de îngrijire și educație furnizorului de servicii (un ONG sau o instituție publică).
 - **Psihoterapie:** în cazurile în care copiii și tinerii au experiențe negative în familie și reacționează prin agresivitate, refuz și neliniște.
 - **Asistență maternală** - Familiile de asistență maternală nu doar că beneficiază de o pregătire complexă, ci au și acces la resurse, cum ar fi consiliere psihologică.
 - **Case socio-pedagogice de grup:** în aceste case, un număr maxim de 8 copii beneficiază de îngrijire pe termen mediu și lung. În măsura în care este posibil, familia de origine este implicată în această formă de îngrijire.

Proiect derulat de: