

Proiect: Creșterea eficacității sistemului de protecție specială a copilului printr-o mai bună utilizare a metodei managementului de caz

Număr proiect: ACF_7_MM_883

A4 Analiza exemplelor privind managementul de caz în alte țări SEE și UE

Studiu de caz – Finlanda

Rezumat

Organizarea sistemului de protecție socială

Autoritățile locale din fiecare localitate din Finlanda sunt responsabile de organizarea serviciilor de protecție a copilului. Acestea pot furniza serviciile în regie proprie sau le pot externaliza către furnizori privați de servicii. În cazul în care autoritățile locale externalizează serviciile, acestea vor avea în continuare responsabilitatea supravegherii activității prestatorilor de servicii.

Fiecare primărie, sau două sau mai multe primării împreună, trebuie să înființeze o echipă de experți în protecția copilului formată din reprezentanți ai serviciilor de asistență socială și medicală, specialiști în creșterea și dezvoltarea copilului și alți specialiști a căror expertiză este necesară în procesul de protecție a copilului. Echipa de experți în protecția copilului va oferi suport asistenților sociali în pregătirea pentru luarea în îngrijire a unui copil, oferirea de îngrijire alternativă, precum și în alte aspecte ale asigurării bunăstării și protecției copilului. Echipa de experți va emite și opinii/ avize, dacă acest lucru este necesar pentru fundamentarea măsurilor de protecție a copilului care urmează să fie decise.

Autoritățile locale trebuie să desemneze pentru copilul care a devenit beneficiar al serviciilor de protecție un *asistent social responsabil de situația copilului*. De asemenea trebuie să se asigure că asistenții sociali responsabili de situația copilului dețin calificarea profesională necesară.

Managementul de caz

Managerii de caz sunt întotdeauna asistenți sociali din sistemul public. Desigur, furnizorii de servicii (ONG-uri sau companii) îi ajută în procesul de management și oferă informații pentru a fundamenta luarea deciziilor.

Numărul de cazuri diferă semnificativ de la un asistent social la altul. Conform noii legislații din Finlanda, în anul 2022, un asistent social va putea fi responsabil de 35 de beneficiari ai serviciilor de protecție a copilului. Începând cu anul 2024, acest număr va fi redus la maximum 30 de copii sau tineri per asistent.

Proiect derulat de:

În momentul reevaluării planului beneficiarului asistentul social este întotdeauna responsabil să organizeze o întâlnire de echipă. De regulă, la aceasta participă asistentul social, părinții, alți specialiști, dacă este necesar (psihiatru, cadre medicale etc.), un reprezentant al entității care asigură îngrijirea alternativă, familia substituit și, bineînțeles, copilul. De obicei, întâlnirea are loc în locația unde se asigură îngrijirea alternativă, dar se poate organiza și în biroul asistentului social, la spital sau oriunde altundeva este nevoie.

Instrumente de lucru folosite

Unui copil beneficiar al serviciilor de protecție a copilului i se alocă asistent social personal. Autoritățile locale sunt responsabile de furnizarea către copil și familia acestuia a acelor servicii sociale pe care asistentul social responsabil de cazul copilului le evaluează în **planul beneficiarului** ca fiind absolut necesare pentru sănătatea și dezvoltarea copilului. Planului beneficiarului trebuie revizuit ori de câte ori este necesar, însă, ca cerință minimă, cel puțin o dată pe an. Dacă este necesar, acest plan al beneficiarului va fi completat de un plan separat de îngrijire și creștere.

Un plan de beneficiar va include:

- scopul și obiectivele îngrijirii alternative,
- modul de organizare a sprijinului și asistenței speciale pentru copil, părinții copilului, reprezentanții legali și alte persoane responsabile de îngrijirea și creșterea copilului.
- modul în care se realizează contactul cu copilul și modul în care va decurge colaborarea dintre părinții copilului și alte persoane apropiate copilului
- modul în care obiectivul reunificării familiei urmează să fie abordat într-o manieră care să servească interesul superior al copilului

Un plan de beneficiar distinct va fi întocmit și pentru sprijinul oferi părinților unui copil luat în îngrijire, exceptând situația în care un astfel de plan nu este considerat necesar. Dacă este însă necesar, acest plan va fi întocmit în colaborare cu alte organizații de asistență socială și medicală, cum ar fi serviciile specializate în abuzul de substanțe și sănătate mintală.

Un plan de beneficiar pentru un copil sau tânăr în legătură cu perioada ulterioară ieșirii din îngrijire va include în plus și trimiteri la scopul și obiectivele din perioada ulterioară ieșirii din îngrijire, precum și la modul de organizare a sprijinului și asistenței speciale pentru copil sau tânăr și pentru părinții copilului, reprezentanții legali și alte persoane responsabile de îngrijirea și creșterea copilului.

Serviciile sociale, adresate copiilor și tinerilor, includ două categorii importante:

- I. **Protecția socială preventivă a copiilor** – care are drept scop promovarea și protejarea creșterii, dezvoltării și bunăstării copiilor și tinerilor și susținerea educației parentale, prin serviciile publice de bază (maternități, centre pentru familii, instituții de învățământ, servicii dedicate tinerilor). Copiii și familiile care sunt beneficiari ai serviciilor de protecția socială preventivă a copiilor nu trebuie neapărat să fie beneficiari și ai serviciilor de protecție a copilului.

Proiect derulat de:

II. Protecția copilului care include:

- **Măsuri de sprijin în sistem de îngrijire deschisă** - în situațiile în care sănătatea sau dezvoltarea unui copil sunt puse în pericol de mediul în care copilul crește sau chiar de copil, măsuri de sprijin în sistem de îngrijire deschisă trebuie luate fără întârziere. Asistența oferită în regim de îngrijire deschisă include: sprijin pentru investigarea unei situații problematice care implică copilul și familia; sprijin financiar și de altă natură pentru școlarizarea copilului și în dobândirea unei calificări profesionale, obținerea unei locuințe, găsirea unui loc de muncă, în activități recreative, păstrarea de relații interumane apropiate și satisfacerea altor nevoi personale; o persoană sau o familie de sprijin; servicii de îngrijire și terapie pentru reabilitarea copilului; muncă cu familiile; plasarea întregii familii în îngrijire familială sau instituțională; activități de grup cu prieteni sau colegi; vacanțe și activități recreative; alte servicii și măsuri de sprijin pentru susținerea copilului și a familiei.
- **Plasament de urgență** - în cazul în care un copil se află într-un pericol imediat sau are nevoie urgentă de plasament și îngrijire alternativă, copilul poate fi plasat de urgență în îngrijire.
- **Luarea în îngrijire** – îngrijirea alternativă se impune în situațiile în care sănătatea sau dezvoltarea unui copil sunt puse în pericol de mediul în care copilul crește sau chiar de copil, iar măsurile de sprijin în sistem de îngrijire deschisă nu sunt potrivite, posibile sau suficiente. Cazurile referitoare la luarea în îngrijire a unui copil și la îngrijirea alternativă sunt pregătite de asistentul social responsabil de situația copilului, în colaborare cu un alt asistent social sau un alt angajat cu experiență în protecția copilului. Expertiza juridică și alte expertize necesare pentru implementarea protecției copilului trebuie să fie disponibile pentru a sprijini activitățile pregătitoare.

Proiect derulat de: