

Proiect: Creșterea eficacității sistemului de protecție specială a copilului printr-o mai bună utilizare a metodei managementului de caz

Număr proiect: ACF_7_MM_883

A4 Analiza exemplelor privind managementul de caz în alte țări SEE și UE

Studiu de caz – Olanda

Rezumat

Organizarea sistemului de protecție a copilului

În Țările de Jos, serviciile de protecție a copilului și a tinerilor (CYPS) lucrează cu copiii și tinerii în cadrul serviciilor de protecție a copilului și de eliberare condiționată a tinerilor.

Serviciile pentru Protecția Copilului și Tinerilor lucrează în parteneriat cu:

- comunitatea pentru a proteja copiii și tinerii de a fi răniți sau de a-i răni pe alții
- familiile și îngrijitorii pentru a se asigura că copiii și tinerii sunt în siguranță și obțin cele mai bune rezultate posibile în viață.

Serviciile olandeze de protecție a copiilor și a tinerilor (CYPS) oferă management de caz pentru copiii și tinerii a căror siguranță este în pericol și/sau care prezintă un comportament deviant sau atipic. CYPS constă, de obicei, în două departamente distincte pentru serviciile de protecție a copilului și serviciile de eliberare condiționată a tinerilor, care funcționează ambele în cadrul propriului sistem juridic (sistemul de drept al familiei și sistemul de drept penal).

Începând cu 2015, municipalitățile sunt responsabile pentru toate serviciile sociale și există o schimbare de accent de la îngrijirea specializată la prevenire.

Au fost introduse două metode de lucru la nivel național:

- în domeniul protecției copilului: **Metoda Delta pentru familie**
- în serviciile de eliberare condiționată a tinerilor: **Manualul de eliberare condiționată a tinerilor**

În 2011, CYPS din Amsterdam a introdus **Managementul intensiv de caz pentru familie (IFCM)** ca abordare integratoare pentru serviciile de protecție a copilului și de eliberare condiționată a tinerilor.

Proiect derulat de:

Profesioniștii IFCM evaluează riscurile și nevoile familiei, o motivează și fac legătura între familie și serviciile sau programele care corespund riscurilor și nevoilor acesteia. Profesioniștii IFCM monitorizează și sprijină familia în timpul intervențiilor și o ajută să generalizeze schimbările în diverse medii. Intervențiile sunt aplicate de profesioniști din alte organizații, cum ar fi terapeuți, asistenți sociali sau consilieri financiari.

Serviciile sociale oferite se bazează pe principiile riscului, nevoii și responsivității. Principiul riscului prevede că nivelul de intensitate al intervenției trebuie să corespundă riscului de recidivă al minorului. Principiul necesității stipulează importanța concentrării intervenției pe schimbarea factorilor de risc dinamici care sunt direct legați de rezultatele nedorite. Principiul responsivității consideră că intervenția trebuie să corespundă motivației, stilului de învățare și funcționării cognitive a minorului.

Managementul de caz

Managementul intensiv al cazurilor familiale (IFCM) este o abordare care permite o relație mai strânsă între managerul de caz și familie atunci când este necesar pentru a ghida familia (sistemul) într-un mod adecvat prin intervenții care să se potrivească problemelor lor. Intensitatea flexibilă a contactului, urmărește să facă posibilă orientarea familiei către îngrijirea necesară într-o perioadă mai scurtă de timp. În plus, IFCM este o abordare bazată pe sisteme care se concentrează pe familia (sistemul) tânărului, astfel încât și frații și surorile intră în scenă și, în beneficiul siguranței acestora, managerul de caz poate interveni la nivelul familiei (sistemului). De asemenea, foarte diferit de metodele anterioare este faptul că în IFCM, comportamentul problematic în familie este înțeles din relațiile dintre membrii familiei și din modelele de interacțiune recurente.

Elementele de bază sunt operaționalizate în acte de comportament ale profesioniștilor, cum ar fi:

- "Managerul de caz se întâlnește față în față cu întreaga familie",
- "Managerul de caz discută cu familia despre siguranța copilului",
- "Managerul de caz descrie modele și teme clare ale familiei",
- "Managerul de caz organizează servicii relevante, corespunzătoare punctelor tari și punctelor slabe ale familiei" și
- "Managerul de caz utilizează tehnici cognitiv-comportamentale pentru a schimba sensul comportamentului membrilor familiei".

Managerii de caz din cadrul IFCM merg în vizite la domiciliu pentru a efectua o evaluare a riscurilor și nevoilor copilului și ale familiei sale. Managerul de caz motivează familia să stabilească obiective care să corespundă punctelor forte și dificultăților ei și elaborează împreună cu aceasta un plan de servicii, într-o terminologie pe înțelesul ei. Managerul de caz organizează întâlniri cu familia și cu toți profesioniștii implicați pentru a discuta dacă serviciile au fost furnizate conform celor convenite în plan și pentru a monitoriza progresul serviciilor la care sunt direcționați membrii familiei. Aceste servicii sunt aplicate de alți profesioniști, cum ar fi terapeuți, lucrători de îngrijire a tinerilor sau consilieri financiari. Managerii de caz IFCM coordonează activitatea celorlalți profesioniști, monitorizează și sprijină familia în timpul intervențiilor.

Proiect derulat de:

Instrumente utilizate

Planul familiei include:

- 1) o genogramă,
- 2) concluziile evaluării siguranței și a riscurilor,
- 3) acordurile cu familia cu privire la siguranță
- 4) o prezentare generală a punctelor tari și a punctelor slabe din familie în conformitate cu siguranța copilului și nevoile copilului.

În timpul ședinței săptămânale a echipei, se deschide pe un ecran mare un tablou de bord cu măsurile pentru fiecare caz succesiv. Consultarea cazului urmează câteva întrebări standard pentru a rămâne concentrată pe nevoile copilului. Aceste întrebări sunt următoarele: Cine este acest copil? Cum este siguranța copilului în acest moment? De ce are nevoie acest copil? Ce veți face dumneavoastră, în calitate de manager de caz al familiei, la următoarea întâlnire cu familia? (legat de faptul că există riscul ca copiii să primească prea puțină atenție din cauza concentrării majore a specialiștilor asupra părinților).

Proiect derulat de: