

Proiect: Creșterea eficacității sistemului de protecție specială a copilului printr-o mai buna utilizare a metodei managementului de caz

Număr proiect: ACF_7_MM_883

A4 Analiza exemplelor privind managementul de caz în alte țări SEE și UE

Studiu de caz – Scoția

Rezumat

Instituții responsabile

Autoritățile locale sunt responsabile de furnizarea serviciilor de protecția copilului, inclusiv a celor de tip rezidențial. Serviciile de tip rezidențial pot fi administrate și de către sectoarele nonprofit și independente. Autoritățile locale sunt denumite „părinte corporativ” pentru copiii care beneficiază de îngrijire. Părintele corporativ desemnează parteneriatele formale și locale dintre toate serviciile responsabile să colaboreze pentru a răspunde nevoilor copiilor, tinerilor și persoanelor care beneficiază îngrijire.

Inspectoratul pentru Îngrijire monitorizează respectarea de către serviciile de tip rezidențial a standardelor naționale în domeniu.

Sistemul de audieri ale copiilor din Scoția este administrat de două organisme publice neguvernamentale, finanțate de guvern, care răspund în fața miniștrilor și a Parlamentului scoțian:

- Administrația Raportorilor pentru Copii din Scoția (SCRA), înființată în temeiul Legii administrației locale (Scoția) din anul 1994
- Audierile copiilor Scoția (CHS), înființată în temeiul Legii audierilor copiilor (Scoția) din anul 2011

La nivelul autorității locale există o persoană desemnată care va fi un punct de contact dacă un copil, un tânăr sau părinții acestora doresc informații sau sfaturi sau dacă vor să vorbească despre orice motive de îngrijorare și să obțină sprijin. În practică, mulți specialiști principali din autoritățile locale au pregătire de asistent social, dar există și alți specialiști cu pregătire pedagogică. Multe persoane desemnate au pregătire pedagogică sau medicală. Pentru bebeluși și copiii mici, persoana desemnată este de regulă un cadru medical care face vizite la domiciliu, în timp ce pentru copiii de vârstă școlară între 5 și 12 ani, este directorul școlii primare sau adjunctul său. Pentru copiii de gimnaziu persoana desemnată este, de obicei, dirigentele.

Proiect derulat de:

Mod de organizare a protecției copilului - management de caz

Mulți dintre specialiștii principali au pregătire de asistent social, ei sunt și manageri de caz, dar acest lucru nu este întotdeauna valabil, ci depinde de nevoile individuale ale copilului/tânărului. Unii copii pot avea nevoie de asistență de specialitate în educație și de un plan coordonat, dar nu au nevoie de asistent social pentru că nu există probleme de bunăstare sau de protecție a copilului; astfel specialistul principal care gestionează cazul ar putea fi un specialist în educație.

Când copilul are nevoie ca mai multe tipuri de sprijin suplimentar să fie planificate, furnizate și coordonate un Plan individualizat pentru copil va fi disponibil și gestionat de un „specialist principal”, care poate fi și persoana desemnată a acestuia (în funcție de situația și nevoile copilului). În cazurile de protecție a copilului, rolul de specialist principal va fi de obicei preluat de asistentul social din cadrul autorității locale și „Planul de protecție a copilului” va fi încorporat în Planul Copilului atâta timp cât se consideră că riscul de vătămare gravă se păstrează.

Etape în stabilirea serviciilor de protecție socială

Sesizarea

- se transmite către Raportorul Copiilor pentru a permite analiza gradului în care sunt necesare măsuri obligatorii de supraveghere (cu obligativitate pentru poliție sau serviciile sociale). În cazul copiilor aflați în evidențele Serviciului de Protecție a Copilului aceasta este înregistrată în dosarul copilului.
- atunci când există motive rezonabile pentru a considera sau suspecta că un copil a suferit sau va suferi o vătămare gravă din cauza abuzului sau neglijării și că este necesar un plan de protecție a copilului pentru a-i asigura acestuia protecție și sprijin. Decizia se ia în urma *unei întâlniri de Planificare a protecției copilului* în cadrul căreia se va lua și Decizia de a înscrie un copil în evidențele de protecție a copilului.

Audierea copiilor

Un copil sau un tânăr poate fi supus unei Audieri doar la solicitarea Raportorului. În cazul în care Raportorul decide că un copil sau un tânăr trebuie să participe la o Audiere, Raportorul întocmește o notă de fundamentare care specifică dacă:

- Copilul sau tânărul este lipsit de îngrijire părintească.
- Copilul sau tânărul în anturaje nocive.
- Copilul sau tânărul nu se mai află sub autoritatea părintelui/persoanei sale de îngrijire (persoană relevantă).
- Copilul sau un alt copil din aceeași gospodărie a fost victima unei infracțiuni, precum abuz sexual, agresiune sau neglijare.
- Copilul sau tânărul este membru al aceleiași gospodării cu o persoană care a agresat un copil sau un tânăr.
- Copilul sau tânărul nu a frecventat instituții de învățământ fără motive justificate.
- Copilul sau tânărul a comis o infracțiune.
- Copilul sau tânărul a făcut abuz de droguri sau alcool.

Proiect derulat de:

Investigația

Odată ce primește o sesizare, Raportorul are obligația legală de a efectua o investigație pentru a stabili ce dovezi par să existe în susținerea unuia sau mai multora dintre aspectele menționate. Dacă dovezile sunt suficiente, Raportorul are datoria de a examina circumstanțele individuale ale copilului sau tânărului pentru stabili cea mai bună cale de acțiune pentru copilul sau tânărul respectiv. Aici sunt incluse obținerea de rapoarte de la școli, serviciile de asistență socială sau alte agenții implicate în viața copilului sau tânărului sau a familiei acestuia, cum ar fi cadre medicale.

Luarea deciziei

Fiecare copil și tânăr este tratat în mod individual, iar decizia Raportorului va depinde de circumstanțele cazului și de informațiile disponibile. Raportorul va examina istoricul copilului sau tânărului, luând în considerare circumstanțele familiale ale acestuia și orice comportamente sau infracțiuni anterioare. În cazul în care nu există nicio cerință privind măsuri obligatorii de supraveghere, copiii și tinerii pot beneficia de sprijin în multiple forme în funcție de situația individuală și nevoile lor, inclusiv: justiție reparatorie, măsuri voluntare, cum ar fi programe adaptate care să contribuie la satisfacerea nevoilor lor.

Tipuri de servicii sociale oferite copiilor/ tinerilor

Îngrijire în familie: Un copil este îngrijit în familie atunci când sistemul de Audieri ale copiilor impune o cerință de supraveghere, fără a condiționa însă și locul șederii copilului. Există două situații principale în care se întâmplă acest lucru:

- ca punct de plecare pentru intervenția planificată, în cazul în care evaluarea riscurilor indică faptul că nu este esențial ca un copil să fie îndepărtat din grija părinților, ci mai degrabă că situația trebuie monitorizată și că un ordin de supraveghere este necesar din punct de vedere juridic pentru a asigura cooperarea, de vreme ce măsurile voluntare au fost evaluate ca fiind insuficiente. Punctul de plecare în conformitate cu GIRFEC trebuie să fie întotdeauna angajamentul voluntar – în cazul în care acesta a fost evaluat de către specialistul principal ca fiind insuficient, poate fi necesară o obligație de supraveghere.
- în cazul în care copiii revin în familie după o perioadă de îngrijire în afara familiei, dacă există în continuare anumite riscuri și supravegherea familiei la domiciliu are ca scop reunificarea acesteia

Un copil aflat în îngrijire în familie continuă să locuiască în reședința sa obișnuită (de obicei, căminul familiei), dar primește periodic vizite ale asistenților sociali pentru a se asigura că obiectivele din ordinul de supraveghere a familiei sunt îndeplinite. Când un copil este luat în îngrijire, fără însă a fi îndepărtat din familie, părinții acestuia trebuie să colaboreze cu „părintele corporativ” – în general, autoritatea locală – pentru a se asigura că copilul trăiește într-un mediu sigur și în care i se acordă îngrijire corespunzătoare.

Îngrijire în afara familiei: copii/tinerii sunt plasați în îngrijire rezidențială, la rude sau la asistenți maternali / familii substituit.

Proiect derulat de: