

Proiect: Creșterea eficacității sistemului de protecție specială a copilului printr-o mai bună utilizare a metodei managementului de caz

Număr proiect: ACF_7_MM_883

A4 Analiza exemplelor privind managementul de caz în alte țări SEE și UE

Studiu de caz - Austria

Țara	Austria
Cadru legislativ	<p>Temeiul juridic pentru asigurarea bunăstării copiilor și a tinerilor în Austria¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Codul civil din Austria ▪ Legea federală privind bunăstarea tinerilor din anul 2013 (și legea relevantă din fiecare stat federal) ▪ Convenția Europeană a Drepturilor Omului ▪ Codul penal din Austria <p>Textele complete ale actelor normative din statele federale pot fi consultate în sistemul de informații juridice al Cancelarului Federal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legea (Națională) privind bunăstarea copiilor și tinerilor din anul 2013: https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20008375 • Legi privind protecția copiilor și a tinerilor – din statele federale https://www.ris.bka.gv.at/UI/Erv/Info.aspx (în limba engleză) la Categoria „Landesrecht” (Legi statale) Landesgesetzblatt authentisch (= Monitoriale oficiale ale statelor), selectați un stat federal și în câmpul „Titel, Abkürzungen” introduceți acronimul „KJHG” • Legile privind protecția tinerilor din cele 9 state federale în limba engleză (2007): https://archive.crin.org/en/library/legal-database/austria-youth-welfare-act-all-provinces.html

¹ Informații suplimentare despre legislația de protecție a copiilor și tinerilor se regăsesc aici: <https://national-policies.eacea.ec.europa.eu/youthwiki/chapters/austria/12-national-youth-law>

	<p>Aceste Legi privind bunăstarea copiilor și tinerilor sunt însoțite de o serie de linii de îndrumare etc. Pentru Viena, de exemplu, legea este:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Ordonanța guvernului federal vienez privind instituțiile socio-pedagogice</u>
<p>Modul de organizare a managementului de caz</p>	<p>Avocatul Copilului și Tânărului – 6 persoane (3 femei și 3 bărbați) alese pentru mandate cu durata de 5 ani. Această instituție funcționează în cadrul cabinetului Guvernului Provincial Viena.</p> <p>Avocații copiilor și tinerilor au următoarele atribuții:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. consilierea minorilor, persoanelor cu responsabilitate părintească și reprezentanților legali în toate problemele cu privire la statutul minorilor și obligațiilor persoanelor cu responsabilitate părintească; 2. intermediar în divergențe și dispute privind probleme de îngrijire și educație; 3. emiterea de recomandări, cu condiția ca acestea fie în interesul copiilor și tinerilor; 4. examinarea și emiterea de proiecte de acte normative și de reglementări, cu condiția ca acestea să fie în interesul copiilor și tinerilor; 5. furnizarea de informații despre drepturile, obligațiile și interesele copiilor, precum și despre obligațiile serviciului de consiliere juridică pentru copii și tineri. <p>Aceste atribuții sunt duse la îndeplinire în coordonare cu organismele publice și private de asistență a tinerilor și cu scopul de a ajunge la soluționări pe cale amiabilă.</p> <p>Avocatul copiilor și tinerilor raportează guvernului de stat (de câte ori este necesar, însă cel puțin o dată pe an) despre activitățile derulate. Guvernul statal trebuie să prezinte acest raport de activitate parlamentului statal.</p> <p>Agenția pentru protecția copiilor și a tinerilor din Viena este responsabilă de furnizarea serviciilor, în cazul în care copiii, adolescenții, tinerii adulți, viitorii părinți, persoanele de îngrijire sau solicitanții de adopții își au domiciliul principal sau reședința obișnuită în Viena. În cazul schimbării domiciliului principal sau a locului de reședință (obișnuit), responsabilitatea este transferată celeilalte agenții de protecție a copiilor și tinerilor.</p> <p>În Viena, serviciile de protecție a copiilor și tinerilor sunt organizate pe districte. În fiecare district, există un manager de district, asistenții sociali (manageri de caz), o echipă de psihologi și o echipă de consilieri juridici.</p> <p>Obiectivul Serviciilor de protecție a copiilor și tinerilor din Viena (MA11) este de a sprijini familiile vulnerabile și dezavantajate pentru a putea participa la viața economică și socială.</p>

Proiect derulat de:

	<p>Cooperarea serviciilor publice de protecție a copiilor și tinerilor cu alte instituții</p> <p>Serviciul public de protecție a copiilor și tinerilor are printre atribuții și colaborarea cu instituțiile de învățământ, centrele de îngrijire a copiilor, unitățile de activități extrașcolare pentru copii și tineri, precum și cu celelalte organizații care prezintă relevanță pentru bunăstarea și protecția copiilor și tinerilor.</p> <p>Personalul serviciilor publice de protecție a copiilor</p> <p>Asigurarea de reprezentare legală pentru păstrarea drepturilor parentale și alte chestiuni conexe poate fi încredințată doar salariaților (juriști) care îndeplinesc cerințele de încadrare ca personal administrativ. După participarea la sesiuni de pregătire teoretice și practice, aceștia vor susține examenele de specialitate necesare.</p> <p>Atribuțiile de asistență socială pot fi încredințate doar următoarelor persoane:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Absolvenți ai unui curs de formare în domeniul asistenței sociale recunoscut în Austria, 2. Absolvenți ai unei forme de pregătire echivalentă recunoscută într-o altă țară. <p>Psihologii care consiliază și stabilesc diagnosticele minorilor trebuie să fie psihologi clinicieni independenți sau psihologi sanitari calificați sau să dețină o pregătire echivalentă recunoscută.</p> <p>Atribuțiile de educație socială pot fi încredințate doar următoarelor persoane:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Absolvenți ai unui curs de formare pedagogică recunoscut în Austria; 2. Absolvenți ai unui curs de formare profesională în meseria de asistent social (pedagog calificat pentru dizabilități) recunoscut în Austria (pentru îngrijirea minorilor cu dizabilități); 3. Absolvenți ai unei forme de pregătire echivalentă recunoscută într-o altă țară. <p>Persoanele care nu dețin o astfel de pregătire pot fi angajate pe o perioadă de cinci ani, cu condiția să dobândească pregătirea necesară pe durata angajării. Această pregătire va începe cât mai curând cu putință.</p>
<p>Responsabilități ale managerului de caz</p>	<p>Frecvența vizitelor managerului de caz la locația unde se află copilul este de minimum două ori pe an. Cu toate acestea, frecvența este decisă în funcție de particularitățile și nevoile cazului.</p>

	<p>Managerul de caz are responsabilitatea principală în oferirea de sprijin familiei biologice. În plus, persoana de referință a copilului² din serviciile de îngrijire alternativă (ÎA) oferă, la rândul ei, sprijin. Acest sprijin suplimentar oferit familiilor de origine pornește de la premisa că acestea sunt o resursă importantă pentru bunăstarea copilului și că sprijinirea părinților este cheia pentru construirea încrederii. S-a demonstrat că sprijinul acordat părinților reduce conflictul cu serviciile de îngrijire alternativă și asigură rate mai mari și un proces mai rapid de reintegrare.</p> <p>În Viena, SOS-Kinderdorf are o „Echipă de sprijinire a familiei” al cărui rol este să stimuleze cooperarea cu familia de origine și să o întărească. Acest serviciu de asistență este un serviciu suplimentar oferit la inițiativa SOS-Kinderdorf.</p> <p>Supravegherea îngrijirii</p> <p>Relațiile de îngrijire sunt supuse supravegherii de către Agenția pentru protecția copiilor și tinerilor. Supravegherea trebuie exercitată cu frecvența corespunzătoare, însă cel puțin o dată pe an.</p> <p>Persoanele de îngrijire trebuie să permită Agenției pentru protecția copiilor și tinerilor să supravegheze procesul de îngrijire. Supravegherea îngrijirii include în special contactul cu copilul aflat în plasament, accesul la locuințele comune și investigarea condițiilor de trai viață pentru a se convinge că acestor copii aflați în plasament li se asigură bunăstarea și cea mai bună dezvoltare cu putință.</p> <p>Circumstanțele excepționale care afectează copilul aflat în plasament, în special orice schimbare a domiciliului obișnuit al acestuia, trebuie sesizate de persoanele de îngrijire Agenției pentru protecția copiilor și tinerilor fără întârzieri nejustificate.</p>
<p>Număr de cazuri/manager de caz</p>	<p>Se estimează că un manager de caz se ocupă în medie de 30-40 de cazuri.</p>
<p>Relația manager de caz – asistent social sau responsabil de caz de</p>	<p>Managerul de caz/asistentul social este întotdeauna același, indiferent de măsura aplicată adică de suport familial (SF) sau de îngrijire alternativă (ÎA).</p> <p>Managerul de caz este desemnat în funcție de domiciliul părinților; dacă părinții se mută, atunci managerul de caz se schimbă.</p> <p>În Austria, managerul de caz este întotdeauna din sistemul public. Custodia copilului rămâne întotdeauna la Agenția pentru protecția copiilor și tinerilor, care transferă competențele de îngrijire și educație furnizorului de servicii (un ONG sau o instituție publică).</p>

² „Bezugsbetreuer*in” se referă la persoana primară de îngrijire/pedagogul social de referință al copilului.

<p>la nivelul UAT</p>	
<p>Servicii de prevenire</p>	<p><u>Serviciile de prevenire primară</u> sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cadou la naștere: Fiecare copil născut la Viena primește un pachet cu scutece și un dosar cu documente. Pe baza livretului de familie, acest cadou poate fi comandat/ridicat de la oricare dintre cele 9 Centre pentru Părinți și Copii sau direct din maternitatea unde s-a născut copilul. Deja de la momentul înscrierii pentru acest cadou, părinții au posibilitatea de a pune întrebări sau de a se informa despre serviciile oferite de MA11. • Asistență în cazuri de contestații cu privire la stabilirea paternității și pensia alimentară/de întreținere: Consilierii juridici din diferite regiuni oferă consiliere și, în cazul în care se impune, asigură reprezentarea legală a copilului în cauzele de stabilire a paternității sau de întreținere a copilului. • Hrană subvenționată în centrele de îngrijire a copiilor: familiile cu venituri mici, ai căror copii merg la grădiniță sau frecventează orice alt program de îngrijire a copiilor, sunt scutite sau plătesc o taxă mai mică de hrană în cadrul acestor programe. • Consiliere în legătură cu viața cu copii: În Viena există 9 centre publice și 3 private pentru părinți și copii. Acestea din urmă sunt parțial subvenționate. În aceste centre, asistenții sociali, pedagogii sociali și psihologul oferă o gamă largă de servicii de consiliere familiilor. • Mijloacele de trai: MA11 pledează pentru un venit suficient pentru a acoperi nevoile de bază și un spațiu de locuit sigur pentru toți copiii. Familiile sunt sprijinite să acceseze și alte servicii la care au dreptul. În acest sens, MA11 colaborează strâns cu alte autorități locale, cum ar fi Programul pentru locuințe din Viena (Wiener Wohnen) și alte organizații private care oferă servicii sociale. • Programul pentru viitorii părinți: Părinții care așteaptă un copil au multe întrebări. Acest program constă într-o serie de prezentări/ateliere de lucru care pregătesc părinții pentru nașterea copilului și pentru viața lor cu copii după naștere. Atmosfera este mai degrabă una relaxată, iar părinții au posibilitatea de a face schimb de experiență și de a construi rețele. • Întâlniri pentru părinții cu nou-născuți/sugari/copii mici și alte grupuri și runde de discuții tematice: Într-o atmosferă relaxată, părinții au posibilitatea de a face schimb de experiență și de beneficia de consiliere de la specialiști. • Consiliere parentală: părinții primesc informații/consiliere pe o gamă mai largă de subiecte. <p><u>Servicii de asistență:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Consiliere familială și psihologică: familiile beneficiază de consiliere gratuită, în condiții de anonim, din partea avocaților, psihologului, juriștilor, asistenților sociali și pedagogilor sociali. • Asociația Fratele/Sora mai mare din Austria: Această asociație oferă un program de mentorat pentru copii și tineri cu vârsta între 6 și 17 ani. Timp de cel puțin un an, voluntarii sprijină copiii și tinerii aflați în situații de viață dificile. Voluntarii sunt selectați în urma unui proces

Proiect derulat de:

	<p>etapizat și beneficiază ulterior de pregătire pentru consolidarea capacităților. Acest program oferă sprijin unui număr de aprox. 40 de copii.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Timp liber pentru tineri: În colaborare cu MA11, asociația „Wiener Jugenderholung” organizează vacanțe pentru copii cu vârsta între 7-14 ani, precum și pentru familii, familii monoparentale și familii de plasament. • Departamentul pentru integrare: Familiile care au copii cu dizabilități beneficiază de consiliere și diferite servicii de sprijin, spre exemplu, oferă îngrijire semi-rezidențială pentru copiii cu dizabilități, ca o modalitate de a ușura misiunea familiilor. • Ajutor timpuriu: Acest program are ca scop îmbunătățirea sustenabilă a oportunităților de dezvoltare și a sănătății copiilor și familiilor. Scopul este stimularea abilităților parentale ale mamei și taților. Aceste „ajutoare” urmăresc și prevenirea deficiențelor sau problemelor de dezvoltare și îmbolnăvirea. • Sprijin pentru tinerele mame: pedagogii sociali sprijină până la 26 de tinere mame, o perioadă limitată de timp, pentru ca acestea să capete încredere în sine și să poată duce o viață independentă și responsabilă. Prin activități de sensibilizare și muncă de teren, pedagogii sociali ajută tinerii părinți și să învețe despre alimentația copilului, educație și cum să stimuleze dezvoltarea copilului.
<p>Servicii de îngrijire alternativă</p> <p>Proiect derulat de:</p>	<p><u>Copiii expuși riscului – prevenție secundară</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Creștem împreună: acesta este un serviciu de teren pentru copiii din familii cu risc ridicat. În mod ideal, munca cu familia începe înainte de nașterea copilului. Serviciul urmărește consolidarea legăturii între părinte și copil în primii 2 ani de viață. Sunt disponibile și servicii terapeutice. Programul Creștem Împreună colaborează și cu sistemul de sprijin existent în jurul familiei. • Evaluarea riscurilor în Casa Luise: În cazurile copiilor cu vârsta între 0 și 4 ani, cu privire la care evaluarea inițială a riscurilor la fața locului nu este concludentă și trebuie evitată separarea copilului de mamă, există opțiunea șederii în Casa Luise pentru o evaluare mai aprofundată a riscurilor. După șederea de aproximativ 8 săptămâni, se consideră că pot fi adunate suficiente informații pentru a stabili dacă mama poate avea grijă de copil sau dacă îi lipsesc anumite competențe care pun în pericol bunăstarea copilului. O echipă este prezentă non-stop (24/7) pentru a asigura protecția copilului. • Sprijin intensiv și pe teren în situații de criză: în cazurile în care cazarea unui copil într-un centru de criză se poate dovedi necesară, dar poate fi totuși evitată dacă părinților li se acord sprijin intensiv, asistenții sociali oferă sprijinul necesar familiilor. Particularitatea acestui serviciu constă în faptul că asistenții sociali se ocupă de mai puține cazuri și, drept urmare, pot dedica mai mult timp fiecărui caz. • Asistență pe teren pentru familii: În funcție de dinamica familiei, asistenții sociali și pedagogii sociali oferă familiilor sprijinul de care au nevoie. Frecvența contactelor va depinde de situația familiei. • Sprijin socio-pedagogic pentru familii (ProSoz): acesta este un program pe termen lung de sprijinire a familiilor, în special a familiilor cu

Proiect derulat de:	<p>mulți copii. Echipa de program dedică aproximativ 2-3 ore, de 3 ori pe săptămână, muncii cu familia și mediului familial.</p> <ul style="list-style-type: none">• „Sprijin de viață practic” pentru familii: acesta este un program special dedicat familiilor în care copilul este neglijat. Familiile învață cum să recunoască și să identifice nevoile copilului. Accentul se pune pe depășirea anumitor provocări, cum ar fi programul zilnic, igiena personală, alimentația și menajul.• Conferință de grup cu familiile: Începând cu anul 2015, asistenții sociali pot aplica această metodă pentru a evalua situația familială. Familia și membrii familiei extinse pot să contribuie la luarea deciziilor cu privire la modalitatea optimă prin care familia poate fi susținută pentru a avea grijă de propriul copil. Este o întâlnire oficială în care familia și membrii familiei extinse, sau chiar prietenii apropiați, ai copilului și specialiști discută și colaborează pentru a lua o decizie care să satisfacă cel mai bine nevoile copilului.• Centrele pentru situații de criză și asistenții maternali pentru situații de criză: Prin intermediul unui plasament temporar în afara familiei, se poate garanta protecția imediată a copilului în situațiile în care nu există certitudine cu privire la riscuri. Deoarece separarea copilului este întotdeauna o povară pentru copil și familie, ori de câte ori este posibil, un copil trebuie plasat la membrii familiei extinse sau la alte persoane cu care copilul are o legătură strânsă. În cazul în care această resursă nu este disponibilă, copiii cu vârsta între 0-3 ani sunt plasați la asistenți maternali pentru situații de criză, iar copiii mai mari în centre de criză.• Coaching pentru familii: acesta este un serviciu de sprijin intensiv oferit familiilor ai căror copii au fost plasați în afara familiei în timpul unei situații de criză. Scopul este prevenirea îngrijirii rezidențiale. Echipa lucrează aproximativ jumătate de an cu familia în cauză. <p><u>Îngrijire în afara familiei – Prevenție terțiară</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Psihoterapie: în cazurile în care copiii și tinerii au experiențe negative în familie și reacționează prin agresivitate, refuz și neliniște. În anumite circumstanțe, MA11 preia costurile financiare ale acestor tratamente.• Asistență maternală: Începând cu anul 2003, persoane sunt recrutate periodic pentru a deveni asistenți maternali. Aceste familii sunt dispuse să lucreze cu familia de origine. Există campanii publicitare periodice pentru recrutarea de asistenți maternali pentru că, cu cât sunt disponibile mai multe astfel de familii, cu atât va fi mai ușor ca unui copil să îi fie găsit asistentul maternal potrivit. Aceste campanii publicitare au rol și de campanii de sensibilizare pentru eliminarea prejudecăților în legătură cu copiii aflați în plasament. Familiile de asistență maternală nu doar că beneficiază de o pregătire complexă, ci au și acces la resurse, cum ar fi consiliere psihologică.• Case socio-pedagogice de grup: în aceste case, un număr maxim de 8 copii beneficiază de îngrijire pe termen mediu și lung. În măsura în care este posibil, familia de origine este implicată în această formă de îngrijire.
---------------------	---

<p>Elemente de inovare</p>	<p>MA11 primește aproximativ 10.000 de sesizări pe an care privesc copii în situații de risc. Aceste sesizări pot proveni de la poliție, medici, școli sau vecini. În funcție de fiecare caz în parte, este disponibilă o plajă largă de servicii de prevenire a separării copilului de familie, dintre care cele considerate inovative sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creștem împreună • Evaluarea riscurilor în Casa Luise • Sprijin intensiv și pe teren în situații de criză • Sprijin socio-pedagogic pentru familii (ProSoz) • „Sprijin de viață practic” pentru familii • Conferință de grup cu familiile • Coaching pentru familii • Psihoterapie
<p>Provocări</p>	<p>Recomandările CDC - 2020</p> <p>În ceea ce privește copiii lipsiți de un mediu familial, deși Comitetul salută îmbunătățirea procesului de colectare de date despre copiii aflați în îngrijire alternativă și măsurile luate pentru armonizarea standardelor de protecție a copilului între landuri, își manifestă în continuare profunda îngrijorare cu privire la următoarele aspecte:</p> <p>(a) Numărul copiilor care trăiesc în instituții a crescut semnificativ și există în continuare un număr mare de copii cu vârsta sub 3 ani și de copii cu dizabilități care trăiesc în instituții;</p> <p>(b) Datele necesare din domenii importante legate de îngrijirea alternativă, în special pentru copiii cu dizabilități, continuă să fie insuficiente;</p> <p>(c) Statul semnatar nu a elaborat încă standarde naționale de calitate cu privire la copiii aflați în îngrijire alternativă, iar transferul competenței de la nivel federal la nivel statal poate pune în pericol gradul de armonizare a standardelor obținut până în prezent;</p> <p>(d) Prevenirea nu este suficient prioritizată, iar centrele de consiliere, asistență socială școlară și capacitatea de intervenție timpurie nu sunt disponibile în toate landurile;</p> <p>(e) Minorilor refugiați neînsoțiți cu vârsta de peste 14 ani nu li se oferă același sprijin ca minorilor austrieci, iar suma alocată pentru îngrijire zilnică este mai mică în cazul acestora decât cea disponibilă pentru copiii austrieci; acest lucru conduce la o calitate mai scăzută a îngrijirii și lipsa monitorizării acestor instituții din partea serviciilor de protecție a copiilor și tinerilor.</p> <p>Recomandările sunt:</p>

Proiect derulat de:

	<p>(a) Pe baza datelor colectate, să studieze cauzele fundamentale ale plasamentelor în îngrijire instituțională, în vederea eliminării treptate a instituționalizării copiilor și a redirecționării fondurilor către familii pentru a promova și susține îngrijirea într-un mediu de tip familial;</p> <p>(b) Să adopte standarde naționale de calitate a îngrijirii alternative, inclusiv pentru copiii străini, și să asigure aplicarea acestora;</p> <p>(c) Să armonizeze criteriile aplicate pentru îndepărtarea copiilor din familii și plasarea acestor în îngrijire alternativă între toate Landurile, inclusiv prin adoptarea de criterii naționale, în vederea asigurării celui mai înalt nivel de protecție;</p> <p>(d) Să asigure resurse umane, tehnice și financiare corespunzătoare serviciilor de protecție a copilului, precum și pregătirea necesară celor care lucrează cu și pentru copiii aflați în îngrijire alternativă și, în special, să îmbunătățească măsurile preventive pentru a evita discrepanțele de calitate și acces între copiii din diferite medii la nivelul serviciilor preventive.</p>
--	--

Proiect derulat de: