

Proiect: Creșterea eficacității sistemului de protecție specială a copilului printr-o mai bună utilizare a metodei managementului de caz

Număr proiect: ACF\_7\_MM\_883

### A3. Policy brief privind managementul de caz în România

#### Structură studiu de caz - Olanda

<b>Țara</b>	<b>Olanda<sup>1</sup></b>
<b>Cadru legislativ</b>	Children and Young People Act 2008
<b>Modul de organizare a managementului de caz</b>	<p>În Țările de Jos, serviciile de protecție a copilului și a tinerilor (CYPS) lucrează cu copiii și tinerii în cadrul serviciilor de protecție a copilului și de eliberare condiționată a tinerilor.</p> <p>Serviciile pentru Protecția Copilului și Tineretului lucrează în parteneriat cu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• comunitatea pentru a proteja copiii și tinerii de a fi răniți sau de a-i răni pe alții,</li> <li>• familiile și îngrijitorii pentru a se asigura că copiii și tinerii sunt în siguranță și obțin cele mai bune rezultate posibile în viață.</li> </ul> <p>Serviciile olandeze de protecție a copiilor și a tinerilor (CYPS) oferă management de caz pentru copiii și tinerii a căror siguranță este în pericol și/sau care prezintă un comportament deviant sau atipic. CYPS constă, de obicei, în două departamente distincte pentru serviciile de protecție a copilului și serviciile de eliberare condiționată a tinerilor, care funcționează ambele în cadrul propriului sistem juridic (de exemplu, sistemul de drept al familiei și sistemul de drept penal). Pentru serviciile de protecție a</p>

Proiect derulat de:

<sup>1</sup> Studiul de caz a avut la bază informațiile cuprinse în lucrarea Busschers, I. (2018). *Child safety now! Towards effective case management in childprotection and youth parole services*

Proiect derulat de:	<p>copilului, managerii de caz obișnuiau să lucreze sau încă lucrează cu <b>Metoda Delta de supraveghere a familiei</b>.</p> <p>Managementul de caz este o strategie de furnizare de servicii integrate pentru a lucra cu familii cu probleme multiple sau cu familii care este probabil să necesite intervenții separate. Serviciile de protecție a copilului din Țările de Jos oferă management de caz, deoarece copiii și familiile acestora au nevoie de sprijin suplimentar și continuu pentru a avea acces și a frecventa serviciile adecvate.</p> <p>Profesioniștii CYPS lucrează ca manageri de caz; aceștia se întâlnesc cu familiile, analizează nevoile acestora și organizează și monitorizează serviciile. Programele de intervenție și terapiile specifice sunt furnizate de profesioniști ai organizațiilor de îngrijire.</p> <p>Începând cu 2015, municipalitățile sunt responsabile pentru toate serviciile sociale și există o schimbare de accent de la îngrijirea specializată la prevenire.</p> <p>Întrebarea centrală pentru CYPS este cum să optimizeze calitatea și eficacitatea serviciilor lor. Din cauza lipsei de EBP (practici bazate pe dovezi) disponibile pentru managementul de caz în domeniul protecției și asistenței sociale a copilului în Țările de Jos, a devenit important pentru CYPS olandeze să dezvolte programe bazate pe practică.</p> <p>Au fost introduse două metode de lucru la nivel național:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• în domeniul protecției copilului: <b>Metoda Delta pentru familie</b></li><li>• în serviciile de eliberare condiționată a tinerilor: <b>Manualul de eliberare condiționată a tinerilor</b></li></ul> <p>În 2011, CYPS din Amsterdam a introdus <b>Managementul intensiv de caz pentru familie</b> (IFCM) ca abordare integratoare pentru serviciile de protecție a copilului și de eliberare condiționată a tinerilor.</p> <p>Profesioniștii IFCM evaluează riscurile și nevoile familiei și motivează și fac legătura între familie și serviciile sau programele care corespund riscurilor și nevoilor lor. Profesioniștii IFCM monitorizează și sprijină familia în timpul intervențiilor și o ajută să generalizeze schimbările în diverse contexte. Intervențiile sunt</p>
---------------------	--

Proiect derulat de:	<p>aplicate de profesioniști din alte organizații, cum ar fi terapeuți, asistenți sociali sau consilieri financiari.</p> <p>În Țările de Jos, familiile cu probleme parentale sunt, în general, îndrumate către ajutor local.</p> <p><b>Ordinele de supraveghere provizorie</b> sunt ordine de supraveghere care pot fi impuse atunci când un copil se află într-un pericol acut și grav, ceea ce coincide, de obicei, cu o cerere de autorizare a unui <b>plasament în custodie</b>.</p> <p><b><u>Ordinul de supraveghere a familiei</u></b></p> <p>În cazul în care siguranța unui copil este pusă în pericol - se poate emite un ordin de supraveghere familială- este o măsură obligatorie, dar temporară de protecție a copilului, care poate fi impusă pentru o perioadă de maximum douăsprezece luni.</p> <p>Atunci când siguranța nu este îndeplinită în această perioadă, ordinul de supraveghere poate fi prelungit de către instanță cu încă 6 sau 12 luni suplimentare.</p> <p>În timpul supravegherii, părinții își păstrează responsabilitatea părintească pentru copilul lor, chiar și în cazul unui plasament temporar în afara domiciliului (de exemplu, plasament rezidențial sau plasament familial), dar trebuie să accepte ajutorul și sprijinul unui lucrător de caz.</p> <p>Coordonarea și supravegherea îngrijirii furnizate în temeiul ordinului de supraveghere face parte dintr-o abordare de gestionare a cazului.</p> <p><b><u>A. Metoda Delta - prima metodă națională de management de caz în domeniul protecției copilului</u></b></p> <p>Metoda Delta este aplicată de asistenții sociali care lucrează ca manageri de caz. Aceștia se întâlnesc în mod regulat cu familia pentru a evalua factorii de risc și nevoile acesteia și o îndrumă către intervenții specifice. De asemenea, managerii de caz coordonează activitatea altor profesioniști și monitorizează și sprijină familia în timpul intervențiilor. Aceștia nu oferă ei înșiși îngrijire. (Abordări comparabile pot fi găsite la nivel internațional, cum ar fi abordarea Signs of Safety (Turnell &amp; Edwards, 1999)).</p> <p>Două aspecte cheie ale metodei Delta în serviciile de protecție a copilului din Țările de Jos:</p>
---------------------	---

Proiect derulat de:	<p>- o evaluare sistematică a siguranței copilului</p> <p>- o abordare de lucru metodică, etapizată, pentru evaluarea atingerii obiectivelor</p> <p><b>În plus, metoda Delta solicită o colaborare mai intensă a managerului de caz cu familia. Prin urmare, pentru punerea în aplicare a metodei Delta, volumul de cazuri recomandat este de 15 cazuri pentru fiecare profesionist cu normă întreagă (de la 23).</b></p> <p>Metoda Delta include patru etape consecutive pe care profesionistul trebuie să le parcurgă împreună cu familia, ceea ce se numește Modelul celor patru etape:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) formularea preocupărilor, a punctelor forte și a perspectivei familiei asupra problemelor,</li><li>2) traducerea preocupărilor în posibile amenințări pentru dezvoltarea copilului,</li><li>3) abordarea rezultatelor dorite în ceea ce privește dezvoltarea copilului</li><li>4) formularea unor obiective concrete și a unor metode adecvate pentru atingerea acestor obiective (cum ar fi întâlniri, intervenții specifice sau plasament în afara casei) într-o agendă de acțiune.</li></ol> <p><b>Un plan de supraveghere</b> care include cei Patru pași este utilizat pentru a monitoriza progresul în ceea ce privește obiectivele și siguranța copilului.</p> <p><b>Două competențe centrale utilizate de managerii de caz și care se presupune că sporesc eficiența Metodei Delta sunt "angajarea" și "poziționarea".</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Angajarea</b> înseamnă că managerul de caz colaborează și relaționează eficient cu copilul și cu familia acestuia, făcând să corespundă dorințele familiei cu punctele forte ale acesteia. Abilitățile de angajare sunt necesare pentru ca profesionistul să creeze o bună relație de lucru.</li><li>• <b>Poziționarea</b> înseamnă că managerii de caz dețin o poziție clară în contactul lor cu persoana care se ocupă de îngrijirea copilului și abordează modul în care ar trebui să se justifice siguranța și o dezvoltare sănătoasă a copilului. Aceștia se concentrează pe rolurile, sarcinile, responsabilitățile și obligațiile fiecărei persoane implicate</li></ul>
---------------------	--

<p>Proiect derulat de:</p>	<p>pentru a îmbunătăți sau menține siguranța copilului. Profesioniștii sunt expliciti cu privire la riscurile pentru copil și la acțiunile care sunt necesare, păstrând în același timp o bună relație de lucru cu părinții. Se sugerează că înțelegerea punctului de vedere al părinților, chiar și atunci când nu există un acord, promovează o relație de lucru empatică și plină de grijă. Prin alternanța între tehnicile de angajare și cele de poziționare, profesionistul poate lucra eficient cu familia, asigurând în același timp siguranța copilului</p> <p><b>Servicii integrate ca o nouă soluție în asistența socială în domeniul protecției copilului și al eliberării condiționate a tinerilor : Managementul intensiv al cazurilor familiale</b></p> <p>Serviciile de protecție a copilului și a tinerilor au introdus Managementul intensiv al cazurilor familiale pentru serviciile integrate de protecție a copilului și de eliberare condiționată a tinerilor. Abordarea este bazată pe sisteme. Serviciile de eliberare condiționată a familiei funcționale au fost personalizate pentru asistența socială intensivă a familiilor cu probleme multiple. Integrarea se bazează pe trei idei: atât delincvența, cât și maltratarea copiilor pot fi explicate printr-o perspectivă bioecologică, există o suprapunere a factorilor de risc la nivelul familiei, iar implicarea familiei este necesară pentru activare, motivare și schimbare. <b>Abordarea este ghidată de modelul Risc, Nevoie și Responsabilitate (RNR) al lui Andrews și Bonta.</b></p> <p>Serviciile olandeze de protecție a copiilor și a tinerilor (CYPS) asigură managementul de caz pentru copiii și tinerii aflați în sistemul de protecție a copilului și de eliberare condiționată a tinerilor a căror siguranță este în pericol și/sau care prezintă un comportament deviant sau atipic. <b>Managementul de caz are ca scop creșterea accesului la resursele de care oamenii au nevoie pentru a trăi și a funcționa în comunitate, pentru a încuraja participarea acestora și pentru a reduce abandonul din îngrijirea necesară. Caracteristicile managementului de caz sunt evaluarea problemelor și a nevoilor, planificarea și orientarea către îngrijire și sprijinul continuu pe parcursul traiectoriei.</b></p> <p>Pentru serviciile de protecție a copilului, managerii de caz au utilizat Metoda Delta pentru supravegherea familiei, iar pentru</p>
----------------------------	--

Proiect derulat de:	<p>serviciile de eliberare condiționată a tinerilor, Manualul de eliberare condiționată a tinerilor</p> <p>Cele două departamente distincte pentru serviciile de protecție a copilului și serviciile de eliberare condiționată a tinerilor funcționează fiecare în cadrul propriului sistem juridic (sistemul de drept al familiei și sistemul de drept penal). Din cauza fragmentării serviciilor din cadrul CYPS, în practică, familiile ajung să aibă mai mulți manageri de caz în același timp sau o serie de manageri de caz atunci când apar schimbări în contextul juridic. Acest lucru se întâmplă deoarece:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) cazurile sunt construite în jurul fiecărui copil în parte, deși multe familii au mai mult de un copil aflat sub incidența unui ordin de protecție a copilului sau de eliberare condiționată pentru tineri;</li><li>b) adesea copiii sau tinerii sunt implicați în ambele sisteme (juridice) simultan sau consecutiv</li></ul> <p>Intensitatea managementului de caz oferit s-a bazat pe contextul juridic, nu pe nivelul de risc de maltratare al copilului. Atunci când este nevoie de o implicare mai intensă, profesioniștii au pledat pentru o schimbare a contextului juridic, de la protecția copilului fără hotărâre judecătorească la protecția copilului cu hotărâre judecătorească.</p> <p><b><u>B. Abordare integrată și bazată pe sisteme: managementul intensiv al cazurilor familiale</u></b></p> <p>Factorii care pun în dificultate lucrul cu aceste familii sunt adesea similari: există o acumulare de riscuri în mai multe domenii, cauzele unei situații care amenință dezvoltarea rămân neclare din cauza cantității și complexității problemelor din familie, există o lipsă de viziune de ansamblu și de direcție pentru a coordona activitatea tuturor profesioniștilor implicați, iar familiile sunt adesea rezistente față de profesioniști sau nu sunt motivate să se schimbe. Aceste nevoi și provocări necesită o abordare integrată și bazată pe sisteme pentru a ajuta în mod eficient copiii și tinerii aflați în situații care le amenință dezvoltarea. Integrarea protecției copilului și a gestionării cazurilor de eliberare condiționată a tinerilor facilitează lucrul conform abordării "o familie, un lucrător".</p> <p><b>Importanța unui singur manager de caz implicat (și dedicat) este recunoscută ca fiind un principiu important pentru a lucra eficient cu familiile cu probleme multiple.</b></p>
---------------------	--

Proiect derulat de:	<p>Abordarea integrată și bazată pe sisteme a IFCM se bazează pe trei perspective teoretice și empirice.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• În primul rând, atât delincvența, cât și maltratarea copiilor pot fi explicate din perspectiva modelului bioecologic al lui Bronfenbrenner, care presupune că problemele grave de comportament și problemele în creșterea copiilor sunt cauzate de o multitudine de factori care acționează prin procese tranzacționale la diferite niveluri (individual, comunitar, societal). După cum s-a afirmat anterior, există o suprapunere a factorilor de risc și de protecție pentru delincvență și maltratarea copiilor.</li><li>• În al doilea rând, atât pentru maltratarea copiilor, cât și pentru delincvență, mulți factori de risc nu privesc doar copilul individual, ci toți copiii din familie. În cazul rețelilor de tratament aplicate copiilor, factorii de risc se manifestă în principal la nivelul părinților și, prin urmare, frații și surorile sunt și ei expuși riscului. Trebuie luați în considerare și frații mai mici. Este necesară, de asemenea, implicarea fraților și surorilor delincvenților juvenili, deoarece și în acest caz factorii din cadrul familiei, cum ar fi problemele dintre părinți, controlul parental inadecvat și interacțiunile familiale negative, au o influență. Cu cât vârsta copiilor este mai mică, cu atât intervenția la nivelul familiei are un impact mai mare.</li><li>• În al treilea rând, sistemul copilului sau al tânărului (de exemplu, familia, colegii, prietenii sau vecinii) este adesea necesar pentru activare, motivare și schimbare. Prin urmare, managerii de caz trebuie să implice toți membrii familiei în procesul de îngrijire și în stabilirea obiectivelor de intervenție. În plus, relațiile și interacțiunile dintre membrii familiei sunt esențiale pentru a înțelege comportamentul problematic care apare.</li></ul> <p><b><u>Managementul intensiv al cazurilor familiale (IFCM)</u></b></p> <p>FFP (Functional Family Parole services) este o metodă prin care principiile centrale ale terapiei familiale funcționale (FFT) sunt aplicate în serviciile de eliberare condiționată a minorilor din familii cu probleme multiple și complexe. Tehnicile de terapie cognitiv-comportamentală și abordarea orientată spre sistem utilizate în FFT sunt aplicate în managementul de caz. Acestea nu sunt menite să se aplice de terapeut, ci de manager de caz pentru a</p>
---------------------	---



Proiect derulat de:	<p>determina o voință și o disponibilitate reală pentru schimbare în familie.</p> <p>IFCM este o abordare mai intensivă, permițând un contact mai intensiv între managerul de caz și familie atunci când este necesar pentru a ghida familia (sistemul) într-un mod adecvat la intervenții care să se potrivească problemelor lor. Intensitatea flexibilă a contactului, urmărește să facă posibilă orientarea familiei către îngrijirea necesară într-o perioadă mai scurtă de timp. În plus, IFCM este o abordare bazată pe sisteme care se concentrează pe familia (sistemul) tânărului, astfel încât și frații și surorile intră în scenă și, în beneficiul siguranței acestora, managerul de caz poate interveni la nivelul familiei (sistemului). De asemenea, foarte diferit de metodele anterioare este faptul că în IFCM, comportamentul problematic în familie este înțeles din relațiile dintre membrii familiei și din modelele de interacțiune recurente.</p> <p>IFCM constă în trei faze:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>I. Faza de implicare și motivare (aproximativ 6 săptămâni),</li><li>II. Faza de monitorizare și sprijin (aproximativ 6-9 luni),</li><li>III. Generalizarea (aproximativ 6 săptămâni).</li></ol> <p><b><u>Abordarea principiilor de risc, nevoie și responsivitate</u></b></p> <p>Modelul FFP se bazează pe principiile riscului, nevoii și responsivității, cunoscut sub numele de modelul RNR al lui Andrews și Bonta.</p> <p><b>Principiul riscului</b></p> <p>Principiul riscului prevede că nivelul de intensitate al intervenției trebuie să corespundă riscului de recidivă al minorului. Atunci când intensitatea intervenției nu corespunde nivelului de risc, se pot obține rezultate contraproductive. Expunerea copiilor la mai mulți factori de risc prezice consecințe mai grave asupra dezvoltării decât expunerea la un singur factor de risc. Această acumulare de riscuri în mai multe domenii crește riscul atât de delincvență, cât și de maltratare a copiilor.</p> <p>Prin urmare, în cadrul FFP, managerul de caz aplică principiul "risc ridicat, intensitate ridicată", iar una dintre competențele-cheie este aceea de a fi neobosit în lucrul cu familiile.</p> <p><b>Principiul necesității</b></p>
---------------------	--



Proiect derulat de:	<p>Principiul nevoii afirmă importanța concentrării intervenției pe schimbarea factorilor de risc dinamici care sunt direct legați de rezultatele nedorite.</p> <p>În cadrul IFCM, managerul de caz și familia creează un plan care să corespundă nevoilor familiei. Serviciile integrate sunt considerate ca o nouă soluție în asistența socială în domeniul protecției copilului și al eliberării condiționate a tinerilor.</p> <p><b>Principiul responsivității</b></p> <p>Principiul responsivității este cel de-al treilea principiu al modelului RNR. Acest principiu afirmă că intervenția trebuie să corespundă motivației, stilului de învățare și funcționării cognitive a minorului. Managerul de caz din cadrul IFCM utilizează abilități de terapie cognitiv-comportamentală pentru a consolida motivația copilului și a familiei și pentru a identifica cauzele problemelor și situației specifice. În plus, una dintre componentele cheie ale IFCM este potrivirea cu copilul și familia. Aceste tehnici sunt derivate din FFT și au ca scop reducerea negativității și consolidarea speranței. Ele sunt de mare importanță pentru a crea o relație de lucru cu toți membrii familiei și pentru a-i motiva pentru schimbare.</p> <p><b><u>Elemente de bază ale IFCM</u></b></p> <p>IFCM constă în mai multe elemente de bază:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- orientat spre familie,</li><li>- orientare relațională,</li><li>- implicarea și motivarea,</li><li>- activarea și încorporarea resurselor rețelei,</li><li>- accent pe stabilirea și monitorizarea siguranței copilului</li></ul> <p><b>Abordare orientată spre familie și bazată pe sisteme</b></p> <p>Managerii de caz au întotdeauna contact cu toți membrii familiei în același timp. Scopul este de a-i implica pe toți, de a construi o relație de lucru echilibrată, de a analiza funcționarea familiei și de a crea o orientare familială pentru situația nesigură a copilului: toți membrii familiei (sistemului) trebuie să fie implicați, iar managerul de caz vorbește cu ei în același timp. Trebuie organizate întâlniri cu întreaga familie reunită. Scopul acestor întâlniri de familie este de a implica toți membrii familiei, de a construi o alianță de lucru</p>
---------------------	--

Proiect derulat de:	<p>echilibrată cu toți membrii familiei, de a analiza funcționarea familiei și de a crea un centru de interes pentru familie pentru situația nesigură a copilului.</p> <p><b>Accent pe relații, lucrând asupra implicării și motivației</b></p> <p>În cadrul IFCM, familia este principala sursă de informații pentru a înțelege modelele de comportament ca o explicație a factorilor de risc și de protecție care caracterizează familia. Acest lucru este de mare importanță pentru a putea crea o "focalizare pe familie": definirea problemei este orientată spre familie, în care toți membrii familiei au un interes, iar fiecare membru al familiei este responsabil.</p> <p><b>Implicare și motivație</b></p> <p>Motivația familiei este necesară pentru a fi "deschisă" la ajutor și pentru a evita încheierea prematură a serviciilor.</p> <p>Angajamentul și motivația pot fi atinse prin două categorii de tehnici cognitiv-comportamentale din FFP În primul rând, există tehnici de schimbare a accentului (așa-numitele tehnici de schimbare a accentului: întreruperea și devierea, procesarea punctelor, secvențierea, formularea de declarații relaționale bazate pe forță, cum ar fi remarci de noblețe despre eforturile unei persoane față de o altă persoană). În al doilea rând, există tehnici de schimbare a semnificației comportamentului (așa-numitele tehnici de schimbare a semnificației: sugestii de temă) cum ar fi sugerarea faptului că un comportament problematic poate să nu aibă neapărat doar un scop răuvoitor; în schimb, ar putea include și un scop mai pozitiv (dar greșit). Aceste tehnici pot schimba semnificația comportamentului în contextul unui nivel ridicat de negativitate și blamare, pot reduce defensivă în interacțiunile familiale și pot crește speranța de schimbare. Aceste tehnici completează golul din nevoile profesioniștilor cu privire la "cum" să intre efectiv în contact cu familiile și să le motiveze să se schimbe.</p> <p><b>Activarea și încorporarea resurselor rețelei</b></p> <p>Atunci când se lucrează cu familii care se confruntă cu probleme multiple, este, prin urmare, important ca profesioniștii să implice în mod activ alte persoane semnificative din afara sistemului familial pentru a putea îndruma familia către o intervenție sau un program care să corespundă competențelor și punctelor forte ale acestora, ale membrilor ei și ale rețelei sociale. Acest lucru este necesar</p>
---------------------	---

Proiect derulat de:	<p>pentru a sprijini schimbarea și generalizarea schimbării, deoarece clienții pot avea nevoie de un anumit nivel de sprijin continuu pentru a menține comportamentul învățat. Implicarea rețelei poate duce la un sprijin social mai experimentat și la o mai mare responsabilizare a familiei. Mai mult, experimentarea sprijinului social poate avea un efect de tamponare asupra consecințelor pe termen lung ale abuzului asupra copiilor.</p> <p><b>Concentrați-vă pe stabilirea și monitorizarea siguranței copilului</b></p> <p>În cadrul IFCM, managementul de caz se concentrează pe abordarea amenințărilor la adresa dezvoltării copiilor și tinerilor din familie.</p> <p><b>Siguranța pentru copii este pe primul loc: Accent pe siguranța copiilor în managementul intensiv al cazurilor familiale</b></p> <p>Multe familii care se confruntă cu probleme multiple sunt implicate în măsuri de protecție a copilului sau de eliberare condiționată a tinerilor. În Țările de Jos, acestea sunt îndrumate către o agenție pentru protecția copilului și pentru eliberarea condiționată a tinerilor care numește un supraveghetor de familie. Aceste agenții sunt autorități locale în subordinea municipalităților. Un supraveghetor de familie este un asistent social care este implicat în gestionarea cazurilor pentru copiii și tinerii cu vârste cuprinse între 0 și 18 ani care sunt abuzați fizic, verbal sau sexual și care nu au autoritate, structură și siguranță. De asemenea, tinerii cu vârste cuprinse între 12 și 23 de ani care au comis o infracțiune pot fi supravegheați, deoarece tribunalul pentru minori poate impune supravegherea ca parte a unei condamnări. Familiile acestor copii se confruntă cu probleme în (o combinație de) domenii legate de muncă, venituri, datorii, locuințe, educație, probleme socio-fiziologice, dependență, violență (domestică) sau infracționalitate. De obicei, este nevoie de sprijin din partea mai multor servicii sau organizații distincte.</p> <p>CYPS Amsterdam este una dintre cele 17 agenții de protecție a copilului și de eliberare condiționată a tinerilor din Țările de Jos și funcționează în zona metropolitană Amsterdam (1,5 milioane de locuitori, aproximativ 3200 de familii în fiecare an, 300 de manageri de caz).</p> <p>Atât delincvența juvenilă, cât și maltratarea copiilor pot fi explicate pe baza modelului bioecologic al lui Bronfenbrenner (1979) și ambele sunt influențate de factori de risc și de protecție care se suprapun. Prin urmare, o abordare bazată pe sisteme pare</p>
---------------------	--

Proiect derulat de:	<p>adecvată pentru copiii care se confruntă cu rele tratamente, neglijare sau delincvență. Pe lângă aceasta, integrarea serviciilor de protecție a copilului și a serviciilor de eliberare condiționată a tinerilor a părut potrivită pentru populația CYPS Amsterdam, deoarece multe familii se confruntă cu mai mult de un tip de măsură dispusă de instanță. Această integrare a serviciilor a simplificat și a redus sarcinile administrative.</p> <p>Sistemul de sprijin al IFCM include întâlniri săptămânale de trei ore ale echipei, cu consultanță de caz și supervizare de grup pentru a reflecta și a îmbunătăți fidelitatea programului. IFCM este o metodă de gestionare a cazurilor și nu un program specific standardizat, prin urmare instrumentele de fidelitate sunt construite pe baza elementelor de bază.</p> <p>Elementele de bază sunt operaționalizate în acte de comportament ale profesioniștilor, cum ar fi</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- "Managerul de caz se întâlnește față în față cu întreaga familie",</li><li>- "Managerul de caz discută cu familia despre siguranța copilului",</li><li>- "Managerul de caz descrie modele și teme clare ale familiei",</li><li>- "Managerul de caz organizează servicii relevante, corespunzătoare punctelor tari și punctelor slabe ale familiei"</li><li>- "Managerul de caz utilizează tehnici cognitiv-comportamentale pentru a schimba sensul comportamentului membrilor familiei".</li></ul> <p>Notele de caz, materialele audio și video sunt utilizate pentru supervizarea bazată pe observație. Supervizorul utilizează măsuri săptămânale și trimestriale pentru a monitoriza nivelurile de fidelitate a programului fiecărui membru al echipei. Măsurile conțin itemi atât pentru acte de comportament, cât și pentru competențe. Informațiile din măsuri sunt utilizate de către supervizori pentru a oferi managerilor de caz feedback cu privire la componentele și competențele prescrise ale modelului (Rowland, 2009)</p> <p><b>Fidelitatea programului de management de caz în serviciile de protecție a copilului și de eliberare condiționată a tinerilor: Utilizarea de instrumente, feedback video și jocuri de rol</b></p> <p>Managementul intensiv al cazurilor familiale (IFCM) este o metodă de lucru intensiv cu familiile complexe cu probleme multiple din Țările de Jos (Busschers et al., 2016). Sistemul de sprijin al IFCM include <u>10 zile de formare și supervizare săptămânală pentru a oferi managerilor de caz cunoștințele și competențele necesare</u></p>
---------------------	---

	<u>pentru a aplica programul cu o fidelitate ridicată. Managerii de caz discută mai multe cazuri pe sesiune de supervizare, pe baza informațiilor din povești și a notelor de caz scrise. Utilizarea notelor de caz și a materialelor audio-vizuale este încurajată pentru supervizarea bazată pe observație.</u>
<b>Nr. cazuri</b>	15 cazuri/ manager de caz care lucrează cu metoda Delta
<b>Responsabilități ale managerului de caz</b>	<p>Managerii de caz merg în vizite la domiciliu pentru a evalua factorii de risc și de protecție ai familiei, pentru a lua în considerare nevoile acesteia și, ulterior, pentru a motiva și a lega familia de serviciile sau programele care se potrivesc riscurilor și nevoilor. Aceștia monitorizează și sprijină familia în timpul intervențiilor și ajută familia să generalizeze schimbările în alte contexte. Atenția specifică acordată generalizării este un element nou și important în cadrul IFCM, în care comportamentul devine o parte structurală a mediului cotidian. Implicarea celorlalți actori semnificativi, ori de câte ori este posibil, sprijină generalizarea, deoarece unele persoane au nevoie de un anumit nivel de sprijin continuu pentru a menține comportamentul învățat.</p> <p>Managerii de caz din cadrul IFCM merg în vizite la domiciliu pentru a efectua o evaluare a riscurilor și nevoilor copilului și ale familiei sale și pentru a motiva și a lega familia de serviciile sau programele care corespund acestor riscuri și nevoi. Managerul de caz motivează familia să stabilească obiective care să corespundă punctelor forte și dificultăților ei. Împreună cu familia este elaborat un plan de servicii, într-o terminologie pe înțelesul acesteia. Managerul de caz organizează întâlniri cu familia și cu toți profesioniștii implicați pentru a discuta dacă serviciile au fost furnizate conform celor convenite în plan și pentru a monitoriza progresul serviciilor la care sunt direcționați membrii familiei. Aceste servicii sunt aplicate de alți profesioniști, cum ar fi terapeuți, lucrători de îngrijire a tinerilor sau consilieri financiari. <u>Managerii de caz IFCM coordonează activitatea celorlalți profesioniști, monitorizează și sprijină familia în timpul intervențiilor și ajută familia să generalizeze schimbările în alte medii.</u></p>
<b>Relația manager de caz – asistent social sau responsabil de caz de la nivelul UAT</b>	Metodele folosite au la bază principiul "o familie, un lucrător". Importanța unui singur manager de caz implicat (și dedicat) este recunoscută ca fiind un principiu important pentru a lucra eficient cu familiile cu probleme multiple.

Proiect derulat de:

<p><b>Instrumente de lucru folosite</b></p> <p>Proiect derulat de:</p>	<p>Instrumente pentru a ajuta managerii de caz să se concentreze asupra siguranței copilului:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Măsurile Safety Line și Central Line sunt evaluări pe o scală de la 1 la 10: managerii de caz monitorizează siguranța copilului și progresele înregistrate imediat după fiecare întâlnire cu familia și în cazul unei schimbări importante în situația familiei. Un rating de 1 înseamnă că copilul este foarte nesigur în acest moment (Safety Line) și/sau nu se înregistrează niciun progres în direcția obiectivului central care trebuie atins pentru a pune capăt supravegherii familiei (Central Line). O notă de 10 înseamnă contrariul. Managerii de caz le pot cere membrilor familiei să acorde un punctaj și pentru Linia de siguranță. Astfel, acest instrument oferă o deschidere pentru a începe să se vorbească despre siguranță.</li><li>- Siguranța copilului și evaluările de risc sunt esențiale pentru luarea de decizii în activitatea de lucru cu familiile cu risc ridicat în cadrul serviciilor de protecție a copilului și de eliberare condiționată a tinerilor. Evaluarea conține siguranța imediată a copilului (evaluarea siguranței), predicția maltratării viitoare a copilului sau a recidivei (evaluarea riscului) pentru a determina urgența și intensitatea intervenției și identificarea țintelor pentru intervenții pentru a individualiza planificarea cazului (evaluarea nevoilor).</li></ul> <p>Alături de Linia de siguranță și Linia centrală, Planul de familie este conceput pentru a ajuta profesioniștii să se concentreze pe siguranța copilului și pe nevoile acestuia.</p> <p><b>Planul familiei</b> include:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) o genogramă,</li><li>2) concluziile evaluării siguranței și a riscurilor,</li><li>3) acordurile cu familia cu privire la siguranță</li><li>4) o prezentare generală a punctelor tari și a punctelor slabe din familie în conformitate cu siguranța copilului și nevoile copilului.</li></ol> <p>În timpul ședinței săptămânale a echipei, se deschide pe un ecran mare un tablou de bord cu măsurile pentru fiecare caz succesiv. Consultarea cazului urmează câteva întrebări standard pentru a rămâne concentrată pe nevoile copilului. Aceste întrebări sunt următoarele: Cine este acest copil? Cum este siguranța copilului în acest moment? De ce are nevoie acest copil? Ce veți face dumneavoastră, în calitate de manager de caz al familiei, la următoarea întâlnire cu familia? (legat de faptul că există riscul ca</p>
--	--



	copiii să primească prea puțină atenție din cauza concentrării majore a profesioniștilor asupra părinților)
Elemente de inovare	<p><b>Măsurarea fidelității programului în managementul de caz pentru familiile cu risc ridicat</b></p> <p>Serviciile de eliberare condiționată funcțională a familiei (FFP) sunt o metodă de management de caz bazată pe principiile terapiei familiale funcționale (FFT) ca alternativă pentru programele tradiționale de eliberare condiționată a minorilor din Statele Unite (Rowland, 2009). FFP este un model integrativ de supraveghere și de gestionare a cazurilor pentru angajarea, motivarea, evaluarea și colaborarea cu succes cu tinerii și familiile cu risc ridicat.</p> <p>FFP este un model de gestionare intensivă a cazurilor centrate pe familie. Profesioniștii FFP evaluează factorii de risc și de protecție ai familiei, iau în considerare nevoile acestora și, ulterior, motivează și leagă familia de serviciile sau programele care se potrivesc riscurilor și nevoilor. Aceștia monitorizează și sprijină familia în timpul intervențiilor și ajută familia să generalizeze schimbările în alte contexte. Profesioniștii FFP sunt instruiți în abilități de terapie cognitiv-comportamentală pentru a implica și motiva familiile pe tot parcursul procesului.</p> <p>Fidelitatea programului (cunoscută și sub numele de integritatea tratamentului) se referă la gradul în care intervenția este implementată așa cum s-a dorit. Fidelitatea programului este adesea împărțită în trei componente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>aderența la program:</b> se referă la măsura în care elementele programului sunt aplicate așa cum s-a intenționat</li> <li>- <b>competența programului:</b> se referă la nivelul de competențe și la gradul de receptivitate al profesionistului atunci când livrează programul</li> <li>- <b>diferențierea programului</b> se definește ca măsura în care programele studiate diferă de-a lungul liniilor adecvate definite de manualul programului</li> </ul> <p>Sistemul de sprijin al FFP include întâlniri săptămânale ale echipei pentru a reflecta și a îmbunătăți fidelitatea programului față de principiile RNR, așa cum sunt operaționalizate în FFP. Notele de caz, materialele audio și video sunt utilizate pentru supravegherea bazată pe observație. Supervizorul FFP utilizează măsuri săptămânale și trimestriale pentru a monitoriza nivelurile de</p>

Proiect derulat de:



Iceland     
Liechtenstein **Active**  
Norway **citizens** fund

	fideltate a programului fiecărui membru al echipei. Instrumentul de monitorizare trimestrială se numește Măsura de evaluare globală a eliberării condiționate funcționale a familiei (Functional Family Parole Global Rating Measure).
--	--

Proiect derulat de:

 SOS SATELE  
COPIILOR  
ROMANIA

 Centrul pentru  
Legislație  
Nonprofit

 FONPC  Federația  
Organizațiilor  
Neguvernamentale  
Pentru  
Copil  
România

 SOS CHILDREN'S  
VILLAGES  
NORWAY