

Proiect: Creșterea eficacității sistemului de protecție specială a copilului printr-o mai bună utilizare a metodei managementului de caz

Număr proiect: ACF_7_MM_883

A4 Analiza exemplelor privind managementul de caz în alte țări SEE și UE

Studiu de caz - Suedia

Țara	Suedia
Cadru legislativ	<p>Suedia nu are o legislație specifică privind protecția copilului. Această problematică este tratată în Legea serviciilor sociale, care este o lege-cadru ce reglementează sprijinul acordat copiilor și familiilor, dar și persoanelor care au nevoie de beneficii sociale sau care au probleme cu abuzul de substanțe. În acest mod, sistemul de protecție a copilului poate fi descris ca o combinație de măsuri și de sprijin (Wiklund 2006).</p> <p>Munca în domeniul social este reglementată parțial de legi și reglementări ale guvernului și parlamentului și parțial de reglementări și recomandări cu caracter general emise de Consiliul Național de Sănătate și Asistență Socială și de alte autorități. Legea Serviciilor Sociale (SoL) este esențială pentru această muncă.</p> <p>Principalele acte normative sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legea nr. 52/1990 care conține prevederi speciale privind îngrijirea tinerilor - https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-199052-med-sarskilda-bestammelser-om-var-d-sfs-1990-52 • Legea Serviciilor Sociale nr. 453/2001 - https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/socialtjanstlag-2001453-sfs-2001-453 • Modul de abordare și înregistrare cu copilul plasat în centru - https://kunskapsguiden.se/omraden-och-teman/barn-och-unga/handlaggning-och-dokumentation-med-barnet-i-centrum/handlaggning-och-dokumentation--en-oversikt/
Modul de organizare a managementului de caz	<p>Fiecare primărie este responsabilă de serviciile sociale din raza sa de acțiune și are responsabilitatea finală de a se asigura că persoanele beneficiază de sprijinul și de asistența de care au nevoie (SSA2001). Primăria de reședință este responsabilă de adaptarea sprijinului și asistenței oferite la nevoile individuale ale persoanei care beneficiază de sprijin.</p>
Proiect derulat de:	

Proiect derulat de:	<p>Atunci când persoana are nevoie atât de servicii sociale, cât și de intervenții medicale, primăria, alături de autoritățile regionale, au obligația să întocmească un plan individual. Acest plan va preciza:</p> <ol style="list-style-type: none">1. măsurile necesare,2. măsurile care sunt în sarcina fiecărei instituții,3. măsurile luate de părți, altele decât primăria sau autoritățile regionale4. instituția care va avea responsabilitatea generală a coordonării implementării planului. <i>Legea (2019:909).</i> <p>În Suedia, fiecare dintre cele 290 de primării ale țării are o structură de servicii sociale gestionată de un „Consiliu de Asistență Socială” local, format din membrii care sunt desemnați politic și care sunt mandatați să se asigure că copiii aflați în nevoie sau expuși riscului de vătămare beneficiază de sprijinul și protecția de care au nevoie (Liljegen, Höjer și Forkby 2014). Mai exact, acest Consiliu stabilește dacă copiii pot fi plasați sau nu în îngrijire în afara familiei. În prima linie, asistenții sociali oferă atât copiilor, cât și părinților diverse tipuri de sprijin, indiferent dacă un caz a ajuns în atenția serviciilor sociale ca urmare a unei obligații de sesizare (a școlii, serviciilor de sănătate sau poliției) sau dacă părinții au solicitat în mod voluntar serviciile.</p> <p>În conformitate cu legea suedeză, îngrijirea copilului și sprijinirea familiei sunt considerate inseparabile, sistemul de protecție a copilului fiind orientat deopotrivă spre copil și aspecte legate de serviciile oferite familiei (Gilbert, Parton și Skivenes 2011). Suedia are un sistem de protecție a copilului orientat spre familie și axat pe consolidarea capacităților familiei și a relațiilor familiale prin oferirea de sprijin parental (Gümüscü și colab., 2020)</p> <p><u>Organizarea serviciilor sociale la nivelul comunității:</u></p> <p>Consiliul de Asistență Socială</p> <p>Este o structură din aparatul primăriei care este responsabilă de îndeplinirea obligațiilor primăriei, cum ar fi primirea sesizărilor, inițierea investigațiilor și luarea deciziilor de intervenție. În unele localități, acest consiliu are un nume diferit. Consiliul de Asistență Socială (SWB) este format din politicieni.</p> <p>Serviciile sociale</p> <p>O mare parte a activității practice de care este responsabil Consiliul de Asistență Socială se desfășoară prin intermediul serviciilor sociale municipale. De regulă, angajații serviciilor sociale sunt cei care țin legătura cu copiii și părinții.</p> <p>Printre sarcinile serviciilor sociale municipale se numără:</p> <ul style="list-style-type: none">• familiarizarea cu condițiile de trai din localitate,• participarea la procesul de planificare în comunitate și în colaborare cu alte organisme comunitare, organizații, asociații și persoane care promovează bunăstarea localității,
---------------------	--

- informarea populației cu privire la serviciile sociale din localitate,
- prin activități de conștientizare și în alte moduri, promovarea unor condițiilor de trai corespunzătoare,
- oferirea de îngrijire și servicii, informare, consiliere, sprijin și îngrijire, asistență financiară și alte forme de sprijin familiilor și persoanele în nevoie.

În ceea ce privește copiii și tinerii, Consiliul de Asistență Socială (SWB):

1. va depune eforturi pentru a se asigura că tinerii și copiii cresc în condiții sigure și bune;
2. va promova o dezvoltare cuprinzătoare a personalității și o dezvoltare fizică și socială favorabilă pentru copii și tineri, în strânsă cooperare cu familia;
3. va desfășura activități de conștientizare și alte activități pentru a preveni vătămarea copiilor și tinerilor;
4. va lucra în mod activ pentru prevenirea și combaterea abuzului de băuturi alcoolice, alte substanțe toxice sau care creează dependență și substanțe dopante în rândul copiilor și tinerilor;
5. va lucra în mod activ pentru prevenirea și combaterea abuzului de jocuri de noroc în rândul copiilor și tinerilor;
6. alături de organismele, organizațiile și persoanele interesate din comunitate, va acorda atenție și va depune eforturi pentru a se asigura că tinerii și copiii nu trăiesc în medii care le sunt nocive;
7. va acorda o atenție aparte dezvoltării copiilor și tinerilor care au dat semne de dezvoltare nefavorabilă;
8. în strânsă cooperare cu familia, se va asigura că tinerii și copiii expuși riscului de dezvoltare nefavorabilă beneficiază de protecția și sprijinul de care au nevoie și, dacă este interesul superior al copilului sau al tânărului, de îngrijire și creștere în afara familiei;
9. va asigura îngrijirea acestora, în cazul în care copiii și tinerii sunt eligibili pentru sprijin și ajutor de specialitate după luarea unei decizii cu privire la un caz sau o problemă de custodia, locuința, contact sau adopție;
10. se va asigura că tinerilor și copiilor aflați în îngrijirea sa le sunt satisfăcute nevoile speciale de sprijin și ajutor care poate să apară după încetarea îngrijirii și creșterii în afara familiei sau de la încetarea aplicării unei măsuri închise în conformitate cu legea (1998: 603) privind măsurile închise de îngrijire a tinerilor.

Sprijin se acordă, la costuri rezonabile, pentru:

1. alimente, îmbrăcăminte și încălțăminte, joacă și petrecerea timpului liber, consumabile, sănătate și igienă și ziare și telefon,
2. locuință - energie electrică, deplasarea la locul de muncă, asigurarea locuinței.

Proiect derulat de:

Proiect derulat de:	<p>Consiliul de Asistență Socială poate solicita ca beneficiarul sprijinului pentru o anumită perioadă de timp să participe la un stagiu sau la altă activitate de îmbunătățire a competențelor desemnată de Consiliu, dacă persoanei nu i s-a oferit o măsură corespunzătoare de politici privind integrarea pe piața muncii.</p> <p>Nivelul de prevenire: Consiliul de Asistență Socială va folosi administratori cu pregătire în domeniul asistenței sociale sau o altă pregătire relevantă în Suedia cel puțin la nivelul de licență universitară, pentru a îndeplini responsabilități specifice serviciilor sociale care implică copii și tineri și care includ:</p> <ul style="list-style-type: none">• evaluarea necesității demarării unei investigații;• realizarea investigației și evaluarea necesității altor intervenții sau măsuri• monitorizarea măsurilor decise. <p>Gestionarea cazurilor - etape: Pasul 1. Decizia de a demara sau nu o investigație cu privire la un caz Informațiile despre cazuri intră în atenția SWB prin cereri, sesizări sau în alt mod.</p> <p>Atunci când o sesizare se referă la copii sau tineri, SWB trebuie să evalueze imediat dacă tânărul sau copilul în cauză necesită protecție imediată. O astfel de evaluare trebuie susținută de documente.</p> <p>Decizia de a demara sau nu o investigație se ia, în cazul în care nu există motive excepționale, în termen de 14 zile de la primirea sesizării.</p> <p>Pasul 2. Investigarea cazului Atunci când analizează dacă SWB trebuie să intervină în protecția sau sprijinirea unui copil, Consiliul poate evalua necesitatea intervenției, consulta experți și stabili orice alte contacte necesare.</p> <p>Investigația se va desfășura în așa fel încât nimeni să nu fie expus în mod inutil la vătămări sau neplăceri. Investigația nu va fi mai amplă decât circumstanțele cazului o justifică.</p> <p>Investigația trebuie realizată cu promptitudine și trebuie finalizată în cel mult 4 (patru) luni. Dacă există motive speciale, SWB poate decide prelungirea investigației pentru o anumită perioadă de timp.</p> <p>Persoana vizată de o astfel de investigație trebuie, cu excepția situației în care există motive speciale contrare, informată imediat despre demararea investigației.</p> <p>În cazul copiilor cu vârsta de peste 15 ani, Consiliul poate decide intervențiile deschise chiar și în absența consimțământului</p>
---------------------	---

Proiect derulat de:	<p>reprezentantului legal, dacă acest lucru se impune, copilul solicită sau consimte în acest sens.</p> <p>În cazul în care o persoană cu vârsta sub 21 de ani are nevoie de sprijin și îndrumări specifice pentru a combate riscul de abuz de substanțe care dau dependență, de activități infracționale sau de orice alte comportamente social degradante, Consiliul poate desemna o persoană de contact cu calificare specială pentru tânăr, dacă acesta solicită sau consimte în acest sens.</p> <p>Primăria se va asigura că părinților care nu sunt de acord cu privire la măsura custodiei, cazării sau accesului li se poate oferi posibilitatea unor discuții informative, sub îndrumarea experților.</p> <p>Cooperarea cu alte instituții/organizații private În chestiunile referitoare la copiii bolnavi sau expuși riscului de vătămare, SWB cooperează cu organisme sociale, organizații și alte persoane interesate. În ceea ce privește dezvăluirea informațiilor, acestea i se aplică restricțiile impuse la Capitolul 15 din legislația privind serviciile sociale și din Legea privind accesul public la informații confidențiale (2009:400).</p> <p>Consiliul va face în mod activ demersuri de cooperare.</p> <p>Serviciile de îngrijire Primăria va încheia un contract de cooperare cu autoritățile regionale în ceea ce privește copiii și tinerii care sunt îngrijiți în afara familiei. Ori de câte ori este posibil, organizațiilor care reprezintă acești copii și tineri sau rudelor acestora trebuie să li se ofere posibilitatea de a face observații pe marginea conținutului acordului.</p> <p>Monitorizare</p> <ul style="list-style-type: none">• SWB poate decide să monitorizeze situația unui copil atunci când o investigație privind nevoia de sprijin sau protecție a copilului a fost finalizată fără o decizie de intervenție.• SWB poate decide să monitorizeze situația copilului după încetarea plasamentului acestuia într-o locuință de tip familial sau într-un centru de îngrijire sau cazare. <p>O astfel de monitorizare poate avea loc și atunci când se consideră că copilul, fără aplicarea condițiilor la care se face referire în Legea (1990:52) care conține dispoziții speciale privind îngrijirea tinerilor, are nevoie în mod special de sprijinul sau protecția Consiliului, dar nu există consimțământ cu privire la o astfel de măsură.</p> <p>Monitorizarea se va finaliza în termen de cel mult două luni de la încheierea investigației privind nevoia de sprijin și protecție a</p>
---------------------	---

Proiect derulat de:	<p>copilului sau încetarea plasamentului sau atunci când Consiliul a identificat anterior motive pentru a demara o investigație.</p> <p>Consiliul va informa copiii cu vârsta de peste 15 ani și pe reprezentanții legali ai acestora cu privire la decizia de a iniția sau de a finaliza monitorizarea.</p> <p>Îngrijire în afara familiei SWB se va asigura că persoana care are nevoie de îngrijire alternativă sau să locuiască într-o altă locuință decât cea a propriei familii este primită într-o:</p> <ol style="list-style-type: none">1. locuință de tip familial2. centru de îngrijire sau cazare3. comunitate pentru tineri cu vârsta între 16-20 de ani (traia asistat). <p>Îngrijirea în locuințe de tip familial, centre de îngrijire sau cazare și comunități pentru tineri se realizează în consultare cu SWB. Îngrijirea trebuie astfel concepută încât să promoveze afinitatea persoanei cu familia și alte rude și contactul cu mediul de acasă.</p> <p>Copiii cu vârsta cuprinsă între 16-17 ani pot fi admiși într-o comunitate pentru tineri doar dacă există motive speciale.</p> <p>SWB are responsabilitatea să se asigure că cei care au fost primiți într-o altă locuință decât a familiei lor ca urmare a deciziei consiliului beneficiază de o îngrijire de calitate.</p> <p>Fiecare primărie este responsabilă să asigure accesul la locuințe de tip familial, centre de îngrijire sau cazare și comunități pentru tineri. În cazul îngrijirii într-un astfel de mediu alternativ, statul poate percepe costuri primăriei care solicită plasamentul.</p> <p>Prevederi speciale privind primirea copiilor În cazul plasamentului unui copil, considerentul primordial va fi dacă respectivul copil poate fi primit de un membru al familiei sau de altă rudă apropiată. Cu toate acestea, se va avea întotdeauna în vedere interesul superior al copilului.</p> <p>Un copil nu poate fi acceptat fără consimțământul SWB sau în absența unei decizii privind îngrijirea și creșterea în condiții de permanență într-o locuință individuală care nu aparține niciunuia dintre părinți sau oricărei alte persoane care deține custodia copilului. SWB poate să nu își dea consimțământul sau să decidă asupra măsurii de îngrijire fără o anchetă asupra a condițiilor din locuința individuală și a condițiilor de îngrijire la domiciliu. Dacă nu există motive speciale, un copil poate fi îngrijit într-o locuință „de gardă” timp de maximum 2 luni de la ancheta realizată de SWB.</p> <p>În ceea ce privește deciziile de plasament într-o locuință de tip familial, SWB va încheia contracte cu cei pe care intenționează să îi folosească</p>
---------------------	---

	<p>drept locuință de tip familial. Angajamentele Consiliului și ale locuinței de tip familia cu privire la nevoia de sprijin și protecție a copilului pe durata plasamentului vor fi stipulate în acest contract.</p> <p>SWB va oferi pregătirea necesară celor pe care intenționează să îi folosească pentru îngrijirea copiilor în locuințe de tip familial sau în adăposturi.</p> <p>Atunci când îngrijirea este asigurată într-o locuință de tip familial, o comunitate pentru tineri sau un centru de îngrijire sau cazare, un asistent social va fi numit de SWB pentru a fi responsabil de contactul cu copilul sau tânărul.</p> <p>În cazul în care custodia unui copil a fost transferată către unul sau doi reprezentanți special desemnați, la care copilul a fost plasat anterior într-o locuință de tip familial, primăria poate continua să plătească acestor reprezentanți legali o compensație rezonabilă. În cazul unui astfel de transfer al custodiei, SWB va oferi consiliere și sprijin reprezentanților legali special desemnați. Consilierea și sprijinul vor fi oferite de SWB al primăriei care decis inițial plasamentul într-o locuință de tip familial, dacă reprezentanții legali special desemnați solicită acest lucru.</p>
<p>Responsabilități ale managerului de caz</p> <p>Proiect derulat de:</p>	<p>Gestionarea cazurilor care privesc persoane și punerea în aplicare a deciziilor de sprijin, îngrijire și tratament trebuie consemnată în documente. Această documentația trebuie să evidențieze deciziile și măsurile luate în cauză și faptele și evenimentele semnificative. Documentația va fi întocmită cu respectarea vieții private a persoanei. Persoana trebuie informată permanent despre mențiunile făcute și despre orice alte consemnări care o privesc. Dacă persoana consideră că orice piesă a dosarului este inexactă, aceasta constatare va fi de asemenea înregistrată.</p> <p>Documentele cu privire la circumstanțele personale ale persoanelor se păstrează astfel încât persoanele neautorizate să nu poată avea acces la ele.</p> <p>Un copil cu vârsta de peste 15 ani are dreptul să introducă propria acțiune în ceea ce privește chestiunile reglementate de lege. Un copil mai mic poate fi audiat în instanță dacă se poate presupune că acesta nu va suferi niciun prejudiciu în urma audierii.</p> <p>SWB poate desemna o persoană specială (persoană de contact) sau o familie (familie de contact) pentru a asista persoana respectivă și pe cei dragi ei în chestiuni personale, cu condiția ca persoana respectivă să solicite sau își dea acordul în acest sens. Pentru copiii cu vârsta sub 15 ani, o persoană de contact poate fi desemnată doar dacă reprezentantul legal al copilului solicită sau este de acord cu această desemnare. În cazul în care copilul împlinește vârsta de 15 ani, o persoană de contact poate fi desemnată doar dacă copilul respectiv solicită sau este de acord cu această desemnare.</p>

Proiect derulat de:	<p>Un asistent social va fi numit de SWB pentru a fi responsabil de contactul cu copilul sau tânărul.</p> <p>Atunci când îngrijirea este asigurată într-o locuință de tip familial, o comunitate pentru tineri sau un centru de îngrijire sau cazare: un asistent social vizitează copilul sau tânărul în mod regulat.</p> <p>În cazul copiilor îngrijiți într-o locuință de tip familial, un adăpost, o altă locuință individuală, o comunitate de tineri sau un centru de îngrijire sau cazare, SWB va asigura pentru acești copii:</p> <ol style="list-style-type: none">1. o îngrijire și creștere de calitate și la condiții favorabile de creștere,2. pregătirea lor corespunzătoare,3. asistența medicală de care au nevoie,4. va oferi reprezentanților legali și părinților sfaturi, sprijin și orice alt tip de asistență de care au nevoie. <p>În cazul copiilor îngrijiți într-o locuință de tip familial, un adăpost, un centru de trai asistat sau un centru de îngrijire sau cazare, SWB va asigura persoanelor care asigură îngrijirea acestor copii consiliere, sprijin și orice alt tip de asistență de care au nevoie.</p> <p>SWB va monitoriza îndeaproape îngrijirea copiilor și tinerilor aflați în plasament într-o locuință de tip familial, un adăpost, un centru pentru tineri sau un centru de îngrijire sau cazare prin:</p> <ol style="list-style-type: none">1. vizite personale periodice în locația unde copilul sau tânărul locuiește,2. discuții individuale cu copilul sau tânărul,3. discuții cu persoana sau persoanele care au primit copilul sau tânărul în locuințele acestora și4. discuții cu reprezentanții legali. <p>SWB va acorda o atenție aparte stării de sănătate a copilului sau tânărului, dezvoltării acestuia, comportamentului social, performanței școlare și relațiilor acestuia cu familia și alte rude.</p> <p>În cazul în care un copil se află în îngrijire în alt mediu decât locuința familiei sale, SWB va analiza, cel puțin o dată la șase luni, dacă forma de plasament de îngrijire este în continuare necesară, dar și cum ar trebui să fie aceasta orientată și definită în continuare.</p> <p>În cazul în care copilul a fost plasat în aceeași locuință de tip familial timp de trei ani de la data deciziei plasamentului, SWB va analiza în special dacă există motive pentru a solicita transferul custodiei. Ulterior, această analiză se va realiza anual.</p> <p>Această analiză va acoperi în speciale următoarele aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none">- atitudinea copilului și a părinților din locuința de tip familial față de transferul custodiei,
---------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - relația copilului cu părinții din locuința de tip familial și capacitatea acestora de a satisface nevoile copilului de siguranță și o îngrijire de calitate, - atitudinea și capacitatea familiilor substitut de a satisface nevoia copilului de contact cu părinții și cu alte rude apropiate; - relația copilului cu părinții săi biologici. <p>SWB are responsabilitatea să se asigure că nevoia tânărului de contact cu părinții biologici și reprezentanții săi legali este satisfăcută în măsura maximă posibilă. Dacă este necesar în scopul îngrijirii, SWB poate decide:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. modul în care urmează să fie realizat accesul tânărului la reprezentanți legali și părinți care au drepturi de acces reglementate printr-o hotărâre judecătorească sau prin contract, 2. ca locația în care se află tânărul să nu fie dezvăluită părinților sau reprezentanților legali. <p>SWB va analiza, cel puțin o dată la trei luni, dacă măsura se mai impune.</p>
<p>Instrumente de lucru folosite</p> <p>Proiect derulat de:</p>	<p>Planul de îngrijire În cazul în care o persoană necesită îngrijire într-un centru de îngrijire sau cazare, o comunitate pentru tineri sau o locuință de tip familial, trebuie întocmit un plan pentru îngrijirea pe care SWB intenționează să o asigure: Planul de îngrijire.</p> <p>Un plan de îngrijire al unui copil trebuie revizuit nu mai târziu de încheierea unei perioade de doi ani de la începerea plasamentului. Planul de îngrijire va acoperi șederea pe termen lung a copilului. După aceea, planul de îngrijire va fi revizuit dacă și după cum este necesar.</p> <p>Planul de implementare În cazul copiilor și tinerilor care beneficiază de îngrijire într-un centru de îngrijire sau cazare, o comunitate pentru tineri sau o locuință de tip familial, <i>se va întocmi un plan cu privire la modul în care îngrijirea este implementată.</i> Planul de implementare.</p> <p>Planul de sănătate și de implementare va include și măsuri și acțiuni care revin altor servicii.</p> <p>Nevoile copiilor în centru (BBIC) (Nevoile copiilor în centru, BBIC - Consiliul Național de Sănătate și Protecție a Copilului (socialstyrelsen.se)) Nevoile copiilor în centru (BBIC) este o abordare de lucru pentru îngrijirea copiilor și tinerilor din serviciile sociale, care conține structuri de gestionare, implementare și monitorizare a modului de exercitare a autorității publice. Procesul BBIC este adaptat la reglementările privind serviciile sociale.</p> <p>Scopul BBIC este ca tinerii și copiii sprijiniți de serviciile sociale să aibă aceleași șanse în viață ca orice alt copil și tânăr din societate.</p>

Proiect derulat de:	<p>BBIC își propune să:</p> <ul style="list-style-type: none">- consolideze participarea și influența copiilor- îmbunătățească cooperarea cu copilul și rețelele- pună bazele unei structuri și elementelor sistematice ale muncii astfel încât modul de gestionare și operațiunile să poată fi monitorizate mai ușor- contribuie la creșterea calității și a certitudinii juridice. <p>Principiile de bază și triunghiul sunt nucleul</p> <p>Punctul de plecare al BBIC îl reprezintă nouă principii fundamentale care vor sta la baza activității serviciilor sociale cu copiii și tinerii:</p> <ul style="list-style-type: none">- respectarea drepturilor copilului- prevalența interesului superior al copilului- asigurarea de șanse egale pentru fiecare copil- adoptarea unei perspective holistice asupra copilului și situației sale- implicarea copilului, familiei și rețelei- colaborarea cu alți profesioniști și alte servicii- construirea unei practici bazate pe dovezi- contracararea dificultăților și consolidarea resurselor- urmărirea sistematică a copilului și a intervențiilor. <p>Triunghiul BBIC</p> <p>Triunghiul BBIC este un model de investigare și monitorizare a nevoilor unui copil. În centrul triunghiului sunt plasate nevoile copilului. Cele trei laturi ale triunghiului sunt:</p> <ol style="list-style-type: none">1. dezvoltarea copilului2. familia și mediul3. abilitățile parentale <p>Diferitele etape ale procedurii</p> <p>BBIC conține cinci pași procedurali. Acestea indică momentul în care vă aflați în gestionarea unui caz și ce documentație justificativă este necesară în fiecare etapă. Etapele sunt:</p> <ul style="list-style-type: none">• actualizare• investigare• luarea deciziei• definirea și implementarea intervențiilor noastre• monitorizare <p>Procesare și înregistrare - o prezentare generală (https://kunskapsguiden.se/omraden-och-teman/barn-och-unga/handlaggning-och-dokumentation-med-barnet-i-centrum/handlaggning-och-dokumentation--en-oversikt/)</p> <p>Munca serviciilor sociale cu copiii și tinerii are ca scop sprijinirea și protejarea celor expuși la riscul de vătămare. În centrul asistenței sociale se află întâlnirile cu copiii, reprezentanții legali și alte părți interesate care oferă oportunități de schimbare pozitivă și de durată</p>
---------------------	---

Proiect derulat de:	<p>pentru copii și familii. Interesul superior al copilului trebuie să reprezinte întotdeauna punctul de plecare.</p> <p>Asistentul social este un funcționar guvernamental ce gestionează problemele. Cazurile de îngrijire a copiilor și adolescenților în serviciile sociale sunt de obicei denumite cazuri de protecție a copilului. Cazurile de protecție a copilului pot privi situația copilului sau situația copilului acasă sau comportamentele copilului – și uneori chiar ambele.</p> <p>Înregistrarea procesului</p> <p>Există multe norme care se aplică informațiilor pe care serviciile sociale trebuie să le înregistreze ca parte a procesării. Documentația justificativă din procesul BBIC oferă suport pentru îndeplinirea cerințelor, însă asistentul social individual va fi cel care trebuie să decidă ce este relevant să consemneze în documentele fiecărui caz în parte. Așadar, discuțiile și reflecțiile permanente în grupul de lucru cu privire la modul de asigurare a unei documentații conforme cu reglementările și exacte din punct de vedere juridic sunt foarte importante.</p> <p>Câteva puncte de plecare pentru documentație</p> <p>Regula de bază a înregistrării în documente în serviciile sociale este că atât deciziile și măsurile luate într-un caz, cât și faptele și evenimentele importante trebuie consemnate în documente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Documentele întocmite și referitoare la persoane trebuie să conțină doar acele informații considerate de serviciile sociale suficiente, esențiale și corespunzătoare în legătură cu problema respectivă. Un punct de plecare pentru a stabili cât de amplă trebuie să fie documentația este scopul ca orice nou membru al personalului să își poată duce la îndeplinire sarcinile folosindu-se de documentele existente.- De asemenea, este important ca documentația să fie obiectivă și să ofere o imagine de ansamblu deopotrivă a aspectelor pozitive și negative. Documentația va fi elaborată cu respectarea vieții private a persoanei.- Copiii, tinerii și reprezentanții legali trebuie să aibă cunoștință de notele și ale mențiuni pe care serviciile sociale le fac despre ei. Dacă persoana consideră că orice informații din dosar sunt inexacte, aceasta constatare va fi de asemenea înregistrată. <p>Jurnalul va oferi o privire de ansamblu și transparență</p> <p>Jurnalul este partea dintr-un dosar personal în care există mențiuni permanente care prezintă relevanță pentru gestionarea unui caz și pentru implementarea și urmărirea unei măsuri. Scopul jurnalului este,</p>
---------------------	--

Proiect derulat de:	<p>printre altele, să ofere o imagine de ansamblu și să asigure transparența înregistrărilor cu privire la:</p> <ul style="list-style-type: none">- copil sau tânăr și reprezentantul legal,- personalul autorizat din activitate,- autoritatea de supraveghere, Inspectoratul de Sănătate și Asistență Socială din Suedia, IVO. <p>Mențiunile din jurnal trebuie să fie concise și să conțină referințe clare la alte documente din dosarul personal care oferă informații suplimentare.</p> <p>Mențiunile făcute în jurnal de asistentul social în legătură cu o întâlnire trebuie să se limiteze la informații despre persoanele care au participat la întâlnire, problemele care au fost discutate în mod prioritar și rezultatul întâlnirii.</p> <p>Notele făcute de asistentul social în legătură cu apelurile telefonice și contactele prin e-mail trebuie să se limiteze la informații despre participanții la interacțiuni, scopului acestora și principalele constatări.</p> <p>Publicitate și confidențialitate</p> <p>Serviciile sociale gestionează o mulțime de informații sensibile despre circumstanțele personale ale indivizilor, iar normele de confidențialitate în desfășurarea activității din Legea privind accesul public la informații și confidențialitatea, OSL, sunt stricte.</p> <p>Confidențialitatea este importantă pentru ca părinții și copiii să se simtă în siguranță. În același timp, un asistent social trebuie uneori să poată vorbi cu partenerii relevanți pentru ca ajutorul necesar să ajungă la copii și părinți. Un asistent social trebuie, de asemenea, să poată face față situațiilor în care un copil nu dorește ca un părinte să știe ce a spus sau când cineva din afara autorității solicită acces la aceste informații.</p> <p>Perspectiva copilului – interesul superior și oportunitățile de participare ale copilului</p> <p>O parte importantă a muncii de îngrijire socială a copilului este cunoașterea percepției copilului sau tânărului asupra propriei situații și propriilor nevoi. Majoritatea copiilor doresc și pot participa la investigație. În același timp, este important de reținut că nu există nicio obligație de participare din partea copilului.</p> <p>Sunt multe aspecte de avut în vedere pentru a avea discuții optime cu copilul, pentru a afla părerea copilului și pentru a face o evaluare bazată pe interesul superior al copilului, cum ar fi, spre exemplu:</p>
---------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Cum se evaluează gradul de maturitate al copilului? • Reprezentații legali ar trebui implicați sau se poate discuta cu copilul singur? • Trebuie obținut consimțământul reprezentanților legali? • Copilul are nevoie ca o persoană de sprijin să fie implicată? <p>Serviciile sociale trebuie să evalueze și să planifice în funcție de situația, dorințele și circumstanțele fiecărui copil.</p> <p>Implicarea reprezentanților legali este importantă pentru binele copilului</p> <p>Părinții pot fi îngrijorați și să se teamă de măsurile coercitive pe care le pot stabili în final serviciile sociale, chiar dacă o investigație de cele mai multe ori are scopul de a oferi sprijin. Situația de investigație în sine poate fi percepută ca o imixtiune, ceea ce poate cauza atitudini de dispreț și opoziție din partea părinților.</p> <p>Pentru binele copilului, este important să se depună eforturi pentru a stabili relații bazate pe încredere cu părinții. Asistentul social trebuie să ofere sprijin părinților și să identifice resursele disponibile, fără a pierde din vedere obiectul principal al investigației - copilul - și fără a ignora dificultățile cu care se confruntă familia.</p> <p>Eforturile în conformitate cu SoL se bazează pe respectul pentru autodeterminarea persoanei. Cu toate acestea, în cazul investigațiilor privind nevoile de protecție sau sprijin ale unui copil, există posibilitatea realizării unei investigații și fără acordul reprezentantului legal.</p> <p>Colaborarea este necesară în interesul superior al copilului</p> <p>Colaborarea cu alte părți interesate este, de asemenea, importantă pentru a putea oferi copilului ajutorul de care are nevoie, pornind de la o viziune holistică asupra nevoilor copilului. Spre exemplu, cu școala, serviciile medicale și poliția.</p> <p>Deseori, cooperarea este necesară și cu alte unități de servicii sociale. Acestea includ, spre exemplu, unitățile de lucrează specializate în dreptul familiei, asistența financiară, dependentă sau dizabilități.</p>
<p>Elemente de inovare</p> <p>Proiect derulat de:</p>	<p><i>Legea (1990:52) care conține prevederi speciale privind îngrijirea tinerilor</i></p> <p>O persoană cu vârsta sub 18 ani trebuie să fie tratată dacă apare în una dintre situațiile enumerate mai jos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Măsura de îngrijire se decide dacă, din cauza abuzurilor fizice sau psihice, a exploatarei nejustificate, a lipsei de îngrijire sau a oricăror alte relații în familie, există un risc semnificativ de afectare a sănătății sau dezvoltării tânărului.</i>

Proiect derulat de:	<ul style="list-style-type: none">• <i>Măsura de îngrijire poate fi, de asemenea, luată și dacă tânărul își expune sănătatea sau dezvoltarea la un risc semnificativ de vătămare prin utilizarea abuzivă a substanțelor care creează dependență, activități infracționale sau orice alt comportamente sociale degradante.</i>• <i>Măsura de îngrijire poate fi luată și cu privire la o persoană condamnată cu detenție pentru delicvență juvenilă, în conformitate cu Capitolul 32. Secțiunea 5 din Codul penal, la finalul executării, se consideră că prevede o nevoie evidentă de îngrijire continuă pentru a nu risca apariția situațiilor de risc.</i> <p>Îngrijirea poate fi oferită și persoanelor care au împlinit vârsta de 18 ani, dacă o astfel de îngrijire, având în vedere nevoile și circumstanțele individuale ale tânărului, este altfel mai adecvată decât orice altă măsură și se poate presupune că îngrijirea necesară nu poate fi acordată cu consimțământul tânărului.</p> <p>Și alte măsuri pot fi luate fără consimțământ. Atunci când se ia decizia interesul superior al tânărului trebuie să reprezinte factorul decisiv. Hotărârile cu privire la îngrijirea în temeiul prezentei legi se adoptă de instanța de contencios administrativ la solicitarea Consiliului de Asistență Socială.</p> <p>Cererea trebuie să furnizeze următoarele informații:</p> <ul style="list-style-type: none">- circumstanțele tânărului,- circumstanțele în care tânărul trebuie tratat,- măsurile luate anterior,- măsura de îngrijire care Consiliul de Asistență Socială intenționează să o aplice,- modul în care informațiile relevante au fost furnizate tânărului,- ce fel de informații relevante au fost furnizate,- atitudinea tânărului. <p>Hotărârea instanței cu privire la măsura de îngrijire expiră dacă această măsură nu a fost aplicată în termen de patru săptămâni de la data la care hotărârea a devenit definitivă.</p> <p>Îngrijirea imediată SWB poate decide ca orice persoană cu vârsta sub 20 de ani să fie luată în îngrijire imediată, atunci când:</p> <ol style="list-style-type: none">1. este probabil ca tânărul să nu fie tratat conform legii,2. hotărârea instanței de judecată cu privire la îngrijire nu poate fi așteptată având în vedere riscul pentru sănătatea sau dezvoltarea tânărului sau gravitatea constatărilor investigației prealabile ulterioare ori împiedicarea măsurilor ulterioare. <p>În cazul în care decizia Consiliului de Asistență Socială cu privire la custodie nu poate fi așteptată, președintele consiliului sau orice alt membru desemnat de consiliu poate decide asupra custodiei. Decizia va fi comunicată în următoarea ședință a Consiliului. Odată ce SWB a</p>
---------------------	---

Proiect derulat de:	<p>solicitat tratament conform legii, și instanța poate decide ca tânărul să fie luat imediat în îngrijire.</p> <p>În cazul în care o instanță suedeză nu este competentă să decidă cu privire la pregătirea îngrijirii copilului, Consiliul de Asistență Socială poate decide ca persoana sub 18 ani să fie luată imediat în îngrijire, dacă:</p> <ol style="list-style-type: none">1. măsurile autorității străine competente nu pot fi așteptate având în vedere riscul pentru sănătatea sau dezvoltarea tânărului sau gravitatea impedimentelor sau împiedicarea investigațiilor viitoare;2. este probabil ca tânărul aibă nevoie de îngrijire temporară. <p>În cazul în care SWB a decis plasamentul imediat, decizia va fi transmisă instanței de contencios administrativ în termen de o săptămână de la data la care a fost luată. Instanța de contencios administrativ va analiza decizia cu maximă celeritate. În cazul în care nu există obstacole excepționale, analiza se va realiza în termen de o săptămână de la data la care decizia și actele au fost prezentate instanței. În cazul în care decizia nu a fost înaintată instanței de contencios administrativ în termenul prevăzut, măsura încetează.</p> <p>În cazul în care instanța de contencios administrativ confirmă plasamentul, SWB îl va duce la îndeplinire în termen de patru săptămâni de la executării sentinței pentru ca tânărul:</p> <ol style="list-style-type: none">1. să beneficieze de tratament2. să rămână temporar în îngrijire. <p>Îngrijirea Îngrijirea se consideră că a început atunci când tânărul a fost luat în plasament în afara familiei ca urmare a unei decizii de îngrijire imediată sau când tânărul a fost luat în îngrijire în afara familiei.</p> <p>SWB decide modul în care trebuie organizată îngrijirea tânărului și unde trebuie acesta să locuiască în perioada de îngrijire.</p> <p>Pentru îngrijirea tinerilor care trebuie să se afle sub supraveghere specială trebuie să se asigure centre speciale pentru tineri.</p> <p>Dacă tânărul este plasat într-un centru special pentru tineri și este îngrijit sau a fost tratat în spital, conducătorul unității de îngrijire va informa imediat Consiliul Departamentului de Stat dacă tânărul dorește să plece sau a părăsit deja unitate de îngrijire.</p> <p>În cazul în care tânărul a fost pregătit pentru tratament, SWB va analiza, cel puțin o dată la șase luni, dacă forma de plasament de îngrijire este în continuare necesară în conformitate cu legea și modul în care îngrijirea trebuie orientată și definită în continuare.</p>
---------------------	--

	<p>În cazul în care tânărul a fost plasat în aceeași locuință de tip familial timp de trei ani de la data deciziei plasamentului, SWB va analiza în special dacă există motive pentru a solicita transferul custodiei. Ulterior, această analiză se va realiza anual.</p> <p>Încetarea îngrijirii Atunci când îngrijirea în conformitate cu prezenta lege nu mai este necesară, SWB va decide să înceteze îngrijirea. Consiliul va pregăti cu atenție reunificarea tânărului cu persoana sau persoanele care îl au în custodie.</p> <p>Îngrijirea decisă încetează cel mai târziu la împlinirea vârstei de 18 ani.</p> <p>Principii:</p> <p>Pe baza principiilor democrației și solidarității, serviciile sociale trebuie să promoveze:</p> <ul style="list-style-type: none">• participarea activă a oamenilor,• protecția economică și socială,• condiții de trai egale,• participarea activă în societate. <p>Având în vedere responsabilitatea umană față de situația socială a acestor și celorlalte persoane și grupuri, serviciile sociale se vor concentra pe valorificarea și dezvoltarea resurselor proprii ale persoanelor și grupurilor.</p>
--	--

Proiect derulat de: