

TERMENI SI CONDITII GENERALE FESTISAT 2023

EVENIMENT: FESTISAT

ORGANIZATOR: SOS SATELE COPIILOR

LOCAȚIA: Năstase & Marica Sports Club, București, Intrarea Țărmului (Calea Floreasca)

I. DISPOZIȚII GENERALE

1.1 Termenele și Condițiile Generale (în continuare TCG) se aplică cu privire la organizarea și desfășurarea evenimentului FESTISAT (în continuare Evenimentul), organizat de către Asociația SOS Satele Copiilor România , identificată prin CUI: RO 7108752, având sediul social în București, Str. Calea Floreasca 165, sector 1, email: sos@sos-satelecopiilor.ro (denumită în continuare Organizatorul) și conțin prevederile pe care fiecare participant al evenimentului se obligă să le respecte.

1.2 Prin cumpărarea unui bilet sau prin participarea la Eveniment, Participantul declară că a citit, a înțeles și se obligă să respecte TCG care include totodată și Politica de confidențialitate.

1.3 Termenele și Condițiile Generale sunt valabile pe perioadă nedeterminată. Participanții convin că Organizatorul are dreptul de a modifica unilateral prezentele TCG, fără notificare prealabilă către aceștia. Dacă TCG se modifică, respectivele modificări produc efecte imediat după publicarea pe Site. Organizatorul precizează că TCG pot fi modificate după cumpărarea Biletului, chiar și imediat înainte de Eveniment.

1.4 Organizatorul recomandă Participanților să monitorizeze eventualele modificări ale prezentelor TCG.

II. DEFINIȚII

2.1. Pe parcursul folosirii lor în prezentul document, termenele definite au semnificația convenită în această secțiune, cu excepția cazului în care sunt altfel definite în cuprinsul prezentului document:

a. Bilet: un certificat emis în orice formă (pe suport hârtie, biletele fizice cartonate sau în formă electronică), prin care se atestă dreptul de acces la eveniment. Biletele sunt nenominale sau nominale și au un număr unic de identificare. Prin achiziționarea Biletelor, cumpărătorii se obligă să respecte aceste Termene și Condiții Generale, regulile de acces la eveniment, precum și, în general, orice alte reguli de participare la acesta care îi sunt aduse la cunoștință prin diverse mijloace, inclusiv direct prin intermediul Site-ului.

b. Cumpărătorul Biletului: persoana care cumpăra Biletul la Eveniment.

c. Eveniment – Evenimentul Organizatorul, alcătuit din totalitatea programelor de arte ale spectacolului – muzică, divertisment și cultură – și alte Servicii gratuite sau cu plată oferite de Organizatorul într-o anumită perioadă de timp și într-o anumită zonă stabilită de Organizator.

d. Organizatorul: Asociația SOS Satele Copiilor România , identificată prin CUI: RO7108752, având sediul social în București, Str. Calea Floreasca 165, sector 1.

e. Participanți: toate persoanele care participă la Eveniment.

f. Produs: elementele și drepturile cu valoare pecuniară ce pot fi achiziționate de la Organizatorul sau alți Parteneri Contractuali în cadrul Evenimentului sau în legătură cu acesta, precum și orice vouchere sau alte mijloace similare ce pot fi oferite în schimbul acestora.

g. Serviciu: orice serviciu pus la dispoziție de Organizatorul sau Partenerii Contractuali ai acestuia în cadrul Evenimentului sau în legătură cu acesta, fie gratuit, fie cu plată.

h. Site: website-ul Organizatorul, respectiv www.sos-satelecopiilor.ro.

i. TCG: Aceste Termene și Condiții Generale ce guvernează desfășurarea Evenimentului, disponibile atât pe Site (așa cum este definit mai sus) cât și la toate intrările din Zona Evenimentului.

III. RELAȚIE JURIDICĂ

3.1. Prezentele TCG prezintă și obligațiile ce decurg din participarea la Eveniment și relațiile care se stabilesc între Organizatorul și Participanți cu ocazia Evenimentului, aceștia din urmă fiind obligați să le respecte, aplicarea TCG ajungând la garantarea siguranței și confortului TCG.

3.2. Atât prin cumpărarea de bilet, cât și exclusiv prin participarea la Eveniment, Participanții acceptă și sunt de acord cu condițiile Organizatorului de a controla respectarea prezentelor TCG.

IV. BILETE ȘI INVITAȚII

4.1 Vizitatorii sunt admiși la Eveniment la orele și conform condițiilor specificate de către organizator în prezentul regulament. Prin cumpărarea unui Bilet valid fiecare Participant își asigură dreptul de a participa la Eveniment, cu obligația de a-și cunoaște drepturile și obligațiile din cadrul acestuia.

TIPURI DE BILETE ȘI INVITAȚII

4.2 Participarea la Eveniment se face utilizând unul din următoarele tipuri de Bilete și Invitații:

- A) **Acces General - Donație** – garantează accesul în cadrul Evenimentului pentru toată perioada desfășurării acestuia, în data de 7 octombrie 2023, începând de la ora 14:00 și până la sfârșitul Evenimentului la ora 22:00.
- B) **Invitații Standard** – garantează accesul în cadrul Evenimentului pentru toată perioada desfășurării acestuia, în data de 7 octombrie 2023, începând de la ora 14:00 și până la sfârșitul Evenimentului la ora 22:00.

4.3. Accesul minorilor poate fi restricționat în anumite zone din perimetrul evenimentului în funcție de serviciile oferite.

4.4 Cumpărătorul de bilete/abonamente are obligația de a nu afișa imagini online ale biletelor/abonamentelor achiziționate. Un bilet/abonament asigură accesul unei singure persoane la Eveniment.

4.5 Fiecare bilet asigură accesul unei singure persoane în Eveniment.

4.6 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica lista artiștilor participanți la Eveniment, atât anterior cât și pe întreaga durată a evenimentului Organizatorului Eveniment. Biletele achiziționate pentru participarea la întreaga zi de eveniment oferă acces cumpărătorului în perimetrul Evenimentului și nu la un anumit spectacol/ artist.

4.7 Fiecare locație, din perimetrul Evenimentului, are o capacitate limitată iar accesul poate fi temporar restricționat pentru a răspunde normelor de siguranță în vigoare.

INTERDICȚII

4.8 Este strict interzisă transmiterea sau postarea seriilor unice ale biletelor pe rețele de socializare sau alte website-uri de acest fel (ex. Facebook, OLX etc.). Nerespectarea acestor prevederi va atrage anularea invitațiilor/biletelor interzicerea accesul în Eveniment a persoanelor implicate în această operațiune.

4.9 IMPORTANT! Este strict interzisă vânzarea sau cumpărarea invitațiilor și nu este recomandată achiziționarea de bilete sau abonamente decât prin platformele de vânzare bilete autorizate.

ORGANIZATORUL NU POATE GARANTA VALABILITATEA ORICĂROR BILETE CARE NU SUNT ACHIZIȚIONATE PRIN ACEȘTI PARTENERI CONTRACTUALI. ÎN CAZUL ÎN CARE SE DESCOPERĂ ORICE FRAUDĂ CU PRIVIRE LA UN BILET, ORGANIZATORUL ÎȘI REZERVĂ DREPTUL DE A ANULA ACEL BILET LA ORICE MOMENT

4.10 Biletele și/sau abonamentele achiziționate pot fi folosite în scop comercial, cum ar fi pentru organizarea de campanii promoționale, oferirea biletelor și/sau abonamentelor drept premii pentru concursuri etc., doar cu acordul prealabil și în scris a Organizatorului. Nerespectarea acestei obligații va duce la anularea biletelor și/sau

abonamentelor folosite în scop comercial și obligarea persoanelor responsabile la repararea prejudiciului astfel creat. Totodată, organizarea de campanii promoționale prin utilizarea biletelor și/sau a abonamentelor la Eveniment, fără acordul prealabil scris al Organizatorului, constituie încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală cu privire la Marca Organizatorului.

ALTE TAXE ȘI SERVICII CONEXE BILETELOR

4.11 Prețul final achitat de către cumpărător va fi format din prețul de baza al biletului plus, acesta va include și taxele de administrare și procesare, taxă de timbru Crucea Roșie, taxa timbru monumente și taxe aferente organismelor de gestiune colectivă.

4.12 Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru taxele de administrare și procesare care pot să difere în funcție de platforma de pe care este achiziționat biletul și de Partenerii Contractuali de la care consumatorul/cumpărătorul achiziționează bunul. Organizatorul nu este răspunzător pentru serviciile extra oferite de Partenerii Contractuali.

4.13 Bani de pe Bilete achiziționate pentru acest eveniment nu se returnează, achiziționarea de bilete la spectacole și activități de divertisment fiind exceptată de la aplicarea dreptului de retragere reglementat de OUG 34/2014.

4.14 Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea sau furtul Biletului. Organizatorul nu are obligația restituirii sumei de bani sau înlocuirii Biletului în cazul pierderii sau furtului Biletului.

V. REGULI GENERALE DE ACCES

5.1 Intrarea la Eveniment este posibilă doar prin locurile și la orele stabilite.

5.2 Accesul în Zona Evenimentului se face doar pe la intrările special amenajate, cu respectarea procedurilor de înregistrare a Biletelor achiziționate, regulilor de acces, prevăzute de prezentele TCG.

5.3 Participanții au obligația ca pe lângă Bilet să aibă asupra lor acte de identitate.

5.4. La solicitarea echipei de securitate sau a reprezentanților Organizatorului sau a altor organe competente sau autorități, Participantul are obligația de a prezenta documentele de acces și actele de identitate.

5.5. Pentru a asigura desfășurarea în siguranță a Evenimentului, Organizatorul își rezervă dreptul de a restricționa tipul obiectelor ce pot fi aduse în zona Evenimentului.

Prin urmare, este interzisă intrarea la Eveniment cu următoarele obiecte:

- Droguri;
- Sticle (inclusiv sticle de parfum sau deodorante);
- Cutii de băutură;
- Conserve;
- Artificii;
- Lasere;
- Spray-uri;
- Cuțite, arme, obiecte contondente;
- Articole pirotehnice;
- Mâncare sau băuturi;
- Umbrele (în caz de ploaie se vor folosi pelerinelor);
- Materiale inflamabile sau explozive;
- Orice tip de obiecte care îi pot răni pe alți Participanți.

Această listă nu este una exhaustivă, organizatorul având dreptul de a interzice accesul în Eveniment în măsura în care obiectul deținut de participant ar putea să pericliteze siguranța altor participanți sau ar prezenta un pericol pentru desfășurarea în condiții de siguranță a evenimentului.

5.6 Este interzisă intrarea cu mașina, role, skate-uri, biciclete, hoverboard-uri, cât și cu bunuri similare în Zona Evenimentului.

5.7 Pentru siguranța și/sau confortul participanților, organizatorul își rezervă dreptul de a stopa temporar accesul în anumite zone, în cazul în care consideră că zonele și-au atins capacitatea maximă autorizată.

VI. MINORI

6.1 Minorilor le este interzis consumul de băuturi alcoolice, țigări și droguri.

6.2 Minorii sub 12 ani au accesul gratuit în cadrul Evenimentului.

6.3. **Atenție! Accesul minorilor sub vârsta de 16 ani este permis numai în compania unui părinte/reprezentant legal**

6.4. **Accesul minorilor între 12-14 ani se face numai pe baza unui Bilet valid și numai în compania unui părinte/reprezentant legal**

6.5 **Accesul minorilor între 16-18 ani se va face numai pe baza unui Bilet valid, a actului de identitate și a declarației de angajament.**

6.6. Este necesar ca un adult să își asume răspunderea pentru un minor și are obligația să completeze și să semneze "Declarația de angajament,, disponibilă pe site sau la intrare, fără care nu va fi permisă intrarea minorului în Zona Evenimentului, indiferent dacă are sau nu însoțitor.

6.7. Persoana responsabilă va furniza în cadrul declarației de angajament date de contact la care poate fi contactată în cazuri de urgență.

6.8. Organizatorul nu își asumă nicio răspundere referitor la verificarea semnăturilor, respectiv la modalitatea de semnare a declarațiilor, aceste aspecte rămânând în sarcina/răspunderea persoanelor care prezintă declarațiile.

6.9. Minorii sub 4 ani trebuie să poarte căști antifonice.

6.10. Organizatorul recomandă tuturor minorilor să vină însoțiți la Eveniment.

6.11. Organizatorul nu va fi ținut responsabil pentru niciun fel de incident sau accident care privește minorii sau persoanele cu dizabilități. Întreaga răspundere pentru aceștia revenind minorilor și/sau părinților/reprezentantului legal sau însoțitorului.

6.12. Organizatorul atrage atenția părinților/reprezentantului legal sau persoanelor care exercită autoritatea părintească asupra faptului că acestora le revine obligația de supraveghere a minorului și vor fi ținuți răspunzători pentru orice prejudiciu rezultat din nerespectarea acestei obligații.

VII. COMPORTAMENTUL PE DURATA EVENIMENTULUI

7.1 În Zonele Evenimentului, vizitatorii au obligația să se abțină de la toate acțiunile, declarațiile sau comportamentul de natură a pune în pericol viața, sănătatea sau integritatea fizică a altor persoane sau care pot încălca drepturile acestora.

7.2 Este interzisă orice formă de activitate economică, comercială sau publicitară în Zona Evenimentului – inclusiv în zona din fața porților Evenimentului – fără permisiunea prealabilă scrisă a Organizatorului. În cazul în care Organizatorul constată desfășurarea unor astfel de activități în perimetrul Evenimentului își rezervă dreptul de a scoate afară persoanele în cauză și de a le interzice accesul în Eveniment.

7.3 Vânzarea băuturilor alcoolice trebuie să respecte dispozițiile legii, și niciun fel de astfel de băuturi nu pot fi oferite minorilor sub 18 ani și persoanelor aflate în stare de ebrietate de către niciun vânzător din cadrul Evenimentului. Servirea băuturilor (răcoritoare sau alcoolice) de către Partenerii Comerciali ai organizatorului se va face exclusiv în recipiente (din aluminiu sau din material plastic) deschise.

7.4 Utilizarea substanțelor calificate ca droguri este interzisă în Zona Evenimentului și se pedepsește prin lege. Organizatorul își rezervă dreptul de a tăia brățara aceluși Participant care încalcă această dispoziție, de a-l elimina din incinta Evenimentului și de a nu îi mai permite accesul, solicitând intervenția organelor abilitate în acest sens.

VIII. PRELUCRARE DATE CU CARACTER PERSONAL

8.1 Societatea organizatoare este Asociația SOS Satele Copiilor România , identificată prin CUI: 7108752, având sediul social în București, Str. Calea Floreasca 165, sector 1, email: sos@sos-satelecopiilor.ro, care prelucrează a datelor cu caracter personal colectate prin intermediul paginii de internet www.sos-satelecopiilor.ro („Site-ul”), al mijloacelor de monitorizare video și de captare a imaginilor foto și video în cadrul Festivalului de către persoane autorizate.

8.2. Ce date prelucram, scopul prelucrării și durata de reținere pe fiecare categorie de date?

8.2.1. În scopul achiziționării unui produs sau serviciu.

- a. **Ce date prelucram?** Nume, prenume, e-mail, telefon, țara, localitate, adresă.
- b. **Durata de reținere:** Până la împlinirea termenului de prescripție general de 3 ani de zile de la finalizarea ediției în care a fost cumparat biletul sau ediția despre care a fost semnalata problema respectiva.
- c. **Temei legal de prelucrare:** Art. 6 (1) lit. b - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract.

8.2.2. În scopul returnării produselor achiziționate sau al soluționării unei probleme adresate nouă.

- a. **Ce date prelucram?** Nume, prenume, e-mail, număr de telefon, IBAN și numele titularului de cont, precum și alte informații furnizate prin e-mail sau pe alte platforme pentru descrierea problemei.
- b. **Durata de reținere:** Până la împlinirea termenului de prescripție general de 3 ani de zile de la finalizarea ediției în care a fost cumparat biletul sau ediția despre care a fost semnalata problema respectiva.
- c. **Temei legal de prelucrare:** Art. 6 (1) lit. b - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract.

8.2.3. În scopul asigurării accesului în perimetrul evenimentului și prestării serviciilor la care participantul este îndreptățit în baza biletului, de informare în legătură cu aspectele ce țin de organizarea și desfășurarea evenimentului sau orice alte oferte și anunțuri în legătură cu produsul achiziționat, al prevenirii fraudelor, utilizării abuzive și pentru verificarea validității biletului.

- a. **Ce date prelucram?** Nume, prenume, e-mail, număr de telefon și numărul biletului.
- b. **Durata de reținere:** Datele vor fi anonimizate în termen de 3 ani de la ultima ediție la care persoana vizată a participat la Festival, dacă acest lucru nu a fost solicitat anterior.
- c. **Temei legal de prelucrare:** Art. 6 (1) lit. b - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract.

3.2.4. Pentru realizarea fotografiilor și filmărilor în cadrul evenimentului, utilizate ulterior în scopuri jurnalistice, de informare, comerciale, de marketing și de promovare a evenimentului, a produselor și serviciilor ori a produselor și serviciilor adiacente, în nume propriu sau de către orice partener sau sponsor/partener al Organizatorului.

- a. **Ce date prelucrăm?** Imaginea vizitatorilor din cadrul evenimentului.
- b. **Durata de retenție:** Până la momentul solicitării de ștergere din partea persoanei vizate sau cel mult 10 ani de la momentul finalizării ediției la care au fost realizate.
- c. **Temei legal de prelucrare:** Art. 6 (a) lit. f prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță.

8.2.5. Suplimentar scopurilor menționate anterior, Operatorul prelucrează datele cu caracter personal colectate având în vedere și următoarea finalitate:

- a. Pentru **îndeplinirea obligațiilor legale** ce ne incumbă, ca urmare a serviciilor prestate (ex. obligațiile contabile, fiscale, audit etc) acestea fiind întotdeauna compatibile cu scopurile principale, pentru care datele au fost colectate.
- b. În măsura în care persoana vizată și-a dat **consimțământul** pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.
- c. În orice alt scop auxiliar celor de mai sus, sau în orice alt scop pentru care ne-au fost furnizate datele cu caracter personal, cu respectarea legislației în materie.
- d. Pentru a ne proteja **interesele legitime**, cu prevalarea intereselor sau drepturilor și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, luând în considerare așteptările rezonabile ale acestora bazate pe relația cu operatorul:

- În scopuri de marketing direct, pentru trimiterea de comunicări de interes general sau mesaje prin care vă rugăm să evaluați calitatea serviciilor/produselor noastre
- Pentru gestionarea activității companiei, realizarea de rapoarte interne care sunt utilizate în organizarea zonelor de acces și de ridicare a brățărilor ale edițiilor viitoare, pentru a organiza campanii și activități dedicate
- Pentru a asigura securitatea în cadrul evenimentului, pentru a soluționa plângeri legate de fraude, plângeri penale sau contravenționale, plângeri legate de vânzarea biletelor, cazuri în care Organizatorul are nevoie să identifice o persoană cu seria biletului, să identifice dacă acea persoană a intrat în perimetrul festivalului și la ce oră, ori pentru a apăra drepturile companiei în instanță.

8.3. Conform Regulamentului UE 679/2016 (GDPR) beneficiați de dreptul de acces, de rectificare, dreptul de a obține ștergerea datelor sau restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată.

8.4. În cazul în care considerați că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate altfel decât în conformitate cu legislația aplicabilă, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail sos@sos-satelecopiilor.ro sau vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

IX. SECURITATE ȘI SĂNĂTATE

9.1. Fiecare Participant are obligația de a manifesta un comportament civilizată față de ceilalți Participanți ai Evenimentului.

9.2. În măsura în care Organizatorul considera ca un Participant pune în pericol siguranța celorlalți Participanți sau creează o situație de disconfort pentru aceștia sau se comportă într-o manieră care afectează buna desfășurare a Evenimentului sau atmosfera din Eveniment, Organizatorul își rezervă dreptul de a tăia brațara acelui Participant și de a solicita asistența Jandarmeriei sau a firmei de pază pentru a escorta acel Participant afara din Eveniment și de a nu îi mai permite accesul acestuia înapoi în Eveniment.

9.3. În mod deosebit, în scopul unei bune desfășurări a Evenimentului, Participanții au următoarele obligații:

- să comunice imediat echipei de securitate și/sau reprezentanților Organizatorului orice situație despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea Participanților;
- să aducă la cunoștința echipei de securitate și/sau reprezentanților Organizatorului orice fel de incidente suferite de propria persoană;
- să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății și măsurile de aplicare a acestora;
- Participantul care observă un incendiu are obligația să anunțe prin orice mijloc echipa de securitate și/sau reprezentanții Organizatorului, pentru limitarea și stingerea incendiului;
- să respecte legile în vigoare privind fumatul în spațiile închise (fumatul în spațiile închise din Zona Evenimentului este strict interzis).

X. ÎNREGISTRĂRILE REALIZATE ÎN CADRUL EVENIMENTULUI

10.1 Organizatorul are dreptul de imagine asupra întregului Eveniment și poate utiliza imaginile foto și video, efectuate atât de propriul personal, cât și de participanți, în diverse materiale realizate cu ocazia Evenimentului.

10.2 Vizitatorii iau notă de faptul că Organizatorul, Partenerii Contractuali autorizați de Organizatorul, asociații săi, membrii presei, alți Vizitatori și alți Terți pot realiza înregistrări audio și de imagini ale Evenimentului.

10.3 Prin urmare, toți Vizitatorii, în virtutea participării lor la Eveniment, acordă Organizatorului, permisiunea expresă pentru înregistrarea și publicarea imaginii, înfățișării și acțiunilor lor. Persoana care face înregistrările conform regulilor sus-menționate va obține drepturi de folosință transferabile și exclusive care sunt nerestricționate ca timp, amplasare geografică și formă de utilizare cu privire la înregistrările Vizitatorilor, orice prezentare a respectivelor imagini trebuind să fie însă în legătură cu Evenimentul.

10.4. Organizatorul și persoanele autorizate de Organizatorul au dreptul nerestricționat de a obține profit, de a utiliza (în special în scopul promovării Evenimentului), de a copia, de a publica, de a difuza public și distribui astfel de înregistrări ale Vizitatorilor, fără a fi necesar să îi plătească pe Vizitatori pentru aceasta.

10.5. Vizitatorii iau notă în mod expres de faptul că Organizatorul poate înregistra Evenimentul, concertele și programele, poate copia înregistrările și le poate distribui prin mijloace purtătoare de imagine, le poate difuza sau le poate face publice în alt mod și poate face acest lucru în mod repetat, inclusiv prin informarea publicului cu privire la Eveniment, concerte și programe, prin mijloace de transmisie a datelor prin cablu sau prin orice alte mijloace (de ex. prin YouTube), astfel încât membrii publicului să poată alege individual locul și ora de acces.

10.6. Vizitatorii nu au dreptul, în limitele prevederilor legale, să ridice pretenții împotriva Organizatorului în legătură cu înregistrările și publicarea lor conform celor prevăzute mai sus.

10.7. Vizitatorii au dreptul să realizeze înregistrări audio și de imagini în cadrul Evenimentului, dar numai cu ajutorul unui instrument de înregistrare a sunetelor și imaginilor încorporat într-un dispozitiv de telecomunicații utilizat în scop personal (de exemplu un telefon mobil sau o tabletă) sau cu un alt echipament neprofesional.

10.8 Vizitatorii nu pot, fără acordul prealabil al Organizatorului, să vândă, să utilizeze în schimbul unui preț sau să utilizeze gratuit în scopuri comerciale, înregistrările de imagine și voce pe care le-au făcut, să identifice Vizitatorii care figurează în înregistrările respective fără acordul lor, sau să încalce drepturile personale ale celorlalți Vizitatori.

10.9 Organizatorul, în mod expres, nu răspunde pentru încălcarea regulilor sus-menționate de către Vizitatori.

10.10 Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili zone/locații cu fotografierea/filmatul interzise. În caz de nerespectare, Organizatorul are dreptul de a confisca aparatul foto / video până la sfârșitul Evenimentului și de a șterge respectivele înregistrări.

XI. LIMITAREA RĂSPUNDERII ORGANIZATORULUI ȘI FORȚA MAJORĂ

11.1. Organizatorul nu acordă nicio garanție în legătură cu durata procesului de intrare.

11.2. Organizatorul nu acordă nicio garanție în legătură cu posibilitatea de a intra la Eveniment la ora dorită sau cu privire la posibilitatea de a participa la timp la concertul dorit sau cu privire la calitatea distracției, și exclude

în mod explicit rambursarea către Evenimentier a prețului Biletului, acordarea unei reduceri ulterioare sau plata de daune-interese, despăgubiri sau compensații de orice natură.

11.3. În cadrul Evenimentului, Organizatorul poate efectua modificări ale programului (artistic, organizatoric, etc.) în mod unilateral, în funcție de diverse situații ce pot apărea pe parcurs.

11.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, restructura și dezvolta ulterior Evenimentul, Serviciile și Produsele oferite în cadrul Evenimentului, la alegerea sa, în funcție de necesități. Vizitatorii nu au dreptul să ridice pretenții împotriva Organizatorului cu privire la respectivele modificări, restructurări sau dezvoltări ulterioare.

11.5. Prin urmare, Organizatorul nu va garanta Vizitatorului disponibilitatea, conținutul, calitatea și cantitatea programelor și Serviciilor (cum ar fi evoluția sau apariția pe scenă a unui anumit artist, faptul că evoluția unui anumit artist se va ridica la înălțimea așteptărilor Vizitatorului, sau oportunitatea de a participa la un anumit program artistic și/sau la o anumită locație). Cu toate acestea, Organizatorul va depune toate eforturile pentru a oferi programele și Serviciile comunicate în prealabil și, dacă oferirea acestora devine imposibilă, pentru a înlocui programul anulat sau Serviciul comunicat în prealabil cu un alt program sau Serviciu.

11.6. Organizatorul nu are obligația să anuleze Evenimentul în caz de vreme nefavorabilă, însă, în cazul în care autoritățile solicită suspendarea sau închiderea Evenimentului de către Organizatorul din motive de caz fortuit au forță majoră, Evenimentul sau o parte a acestuia vor fi anulate/suspendate, iar Organizatorul nu poate fi ținut răspunzător pentru închiderea/suspendarea acestuia.

11.7. Vizitatorii iau notă în mod expres de faptul că pot achiziționa și Produse și Servicii în legătură cu Evenimentul care sunt oferite de alți Parteneri Contractuali, și nu de către Organizatorul. În astfel de cazuri, contractul este încheiat direct între Vizitator și Partenerul Contractual, iar drepturile și obligațiile decurgând din relația juridică se aplică exclusiv Vizitatorului și Partenerului Contractual.

11.8. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru prejudiciile ce decurg din sau sunt suferite în legătură cu cumpărarea sau utilizarea unor Servicii și Produse furnizate de Partenerii Contractuali sau pentru prejudiciile de orice natură suferite de vizitatori ca urmare a participării la momentele artistice sau la activități subsidiare în cadrul Evenimentului.

11.9. Vizitatorii vor intra la Eveniment exclusiv pe riscul propriu, fiind răspunzători pentru prejudiciile suferite de către aceștia sau cauzate altor participanți în incinta Evenimentului. Organizatorul va răspunde doar în cazul în care prejudiciile respective sunt cauzate exclusiv de Organizatorul și nu ar fi putut fi evitate de Participant prin depunerea unor diligențe în acest sens.

11.10. Organizatorul nu răspunde de activitățile sau omisiunile ilicite ale oricărui Vizitator, Participant Neautorizat, animal de companie sau Terț. În cazul în care un vizitator, Participant Neautorizat, terț produce un prejudiciu, de orice natură, unui alt Vizitator, participant Neautorizat sau Terț, acesta din urmă trebuie să se îndrepte cu orice fel de acțiune împotriva persoanei culpabile, pentru repararea prejudiciului, iar nu împotriva Organizatorului.

11.11. Organizatorul nu răspunde pentru niciun prejudiciu care poate să apară în afara Zonei Evenimentului sau pe drumul spre sau de la Zona Evenimentului, deoarece Organizatorul poate fi ținut răspunzător exclusiv pentru prejudiciile apărute în Zona Evenimentului, în cazul în care sunt întrunite condițiile prevăzute în prezentele TCG pentru angajarea răspunderii Organizatorului.

11.12. Organizatorul are dreptul de a înceta cu efect imediat relația juridică cu Participantul care a încălcat orice prevedere a prezentelor TCG în legătură cu Evenimentul. Într-un astfel de caz, Organizatorul poate invalida Biletul Participantului iar Participantul va fi obligat să părăsească Evenimentul, iar Organizatorul va putea să refuze accesul său în incinta Evenimentului, fără a-i acorda vreun drept de compensare.

11.13. Participantul consimte să i se acorde tratamentul medical ce poate fi considerat potrivit în caz de vătămare, accident sau boală pe durata Evenimentului și exonerează complet de răspundere pe Organizator și toate persoanele care participă la acordarea tratamentului medical respectiv pentru orice astfel de acțiuni.

11.14. Participanții care suferă de boli psihice, fizice și care pot fi afectați în vreun fel de zgomote puternice, efecte vizuale speciale, zone aglomerate, efecte speciale sonore sau orice alte asemenea, își asumă întreaga răspundere pentru prejudiciile pe care le-ar putea suferi.

11.15. Organizatorul nu va avea nicio responsabilitate, de nicio natură, pentru orice fel de prejudiciu (direct sau indirect) ce rezultă din utilizarea sau din incapacitatea de utilizare a informației prezentate pe Site în legătură cu Evenimentul.

11.16. Organizatorul, fără nicio notificare prealabilă, poate șterge, modifica sau adăuga orice informație pe Site, suspenda orice activitate pe Site, iar în cazul în care se fac referiri la alte site-uri Organizatorul nu garantează și/sau confirmă sub nicio formă tipul de informație care poate fi găsit pe aceste site-uri.

11.17. Organizatorul nu este responsabil nici pentru comentariile afișate de către utilizatori pe Site. Orice informație, date, text, fotografii, grafică etc. conținute pe Site sunt responsabilitatea acelei persoane/entități de la care provine. În aceste condiții Organizatorul nu poate garanta conținutul Site-ului incluzând, dar nelimitându-se la, informații trunchiate, incomplete sau greșite sau pentru orice consecințe ale utilizării acestora.

11.18. Organizatorul nu oferă garanții, de nicio natură cu privire la faptul că Site-ul va funcționa neîntrerupt, sigur și fără erori de orice fel. Site-ul poate fi întrerupt de către proprietar sau administratori în orice moment fără nicio notificare prealabilă și fără niciun fel de pretenție de orice fel din partea utilizatorilor acestuia.

11.19. Contravaloarea билетelor achiziționate nu va fi restituită în situația anulării Evenimentului de către Organizator din cauze care intră sub incidența forței majore sau a cazului fortuit. Prin forță majoră sau caz fortuit se înțelege orice eveniment extern și imprevizibil cum ar fi, dar fără a ne limita la: furtuni, amenințări sau risc de atac terorist, acte ale autorităților publice, fie legitime sau nu, epidemii, pandemii, accident, explozii, incendii, inundații, ploi torențiale, cutremur, conflicte sociale, scurtcircuit major, risc ridicat de afectare a sănătății sau orice alte cazuri care nu pot fi prevăzute sau înlăturate prin diligențe și prudență de către Organizator.

11.20. Datele de desfășurare ale Evenimentului pot fi modificate unilateral de Organizator în caz de forță majoră sau caz fortuit fără nicio obligație de rambursare a prețului билетelor către Cumpărător.

XII. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

12.1 Tot ceea ce este postat pe Site precum și pe diverse tipuri de suporturi în Zona Evenimentului, cum ar fi, însă fără a se limita la, imagini, texte, elemente de grafică, simboluri, logo-uri, baze de date etc. este proprietatea Organizatorului și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia. Toate acestea cad sub incidența legislației în materie de proprietate intelectuală.

12.2 Vizitatorii și Terții nu pot utiliza, copia, distribui, publica sau incorpora în alte documente sau materiale astfel de marcaje/informații sub nicio formă în scopul obținerii de venituri fără permisiunea prealabilă scrisă și expresă a Organizatorului și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia.

12.3 Imaginile, logo-urile, textele Partenerilor Contractuali ai Organizatorului aparțin acestora și sunt reproduse pe Site sau în Zona Evenimentului cu acordul lor.

XIII. OFERTE PROMOȚIONALE, TOMBOLE ȘI CONCURSURI

13.1 Organizatorul, la alegerea sa, va stabili condițiile de desfășurare a promoțiilor de pe Site, în condițiile legii. Promoțiile, tombolare și concursurile se desfășoară pe perioadă limitată și expiră automat la data menționată pentru fiecare promoție, tombolă sau concurs în parte.

13.2 Orice promoție, tombolă sau concurs pot fi întrerupte sau anulate în orice moment fără nicio notificare prealabilă. Toți participanții vor fi însă anunțați de întreruperea sau anularea respectivă.

XIV. DISPUTE

14.1 Orice conflict apărut între Organizatorul și clienții săi ca urmare a participării la Eveniment sau a utilizării Site-ului se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competența instanțelor române din București.

14.2 Legea aplicabilă este legea română.

XV. PREVEDERI DIVERSE

15.1 Prezentele Termene și Condiții, reprezentând Contractul dintre consumator și Organizator, pot fi cesionate de către aceasta din urmă fără a fi necesar acordul clientului.

15.2. Numele capitolelor și sub-titlurile sunt doar pentru referință și nu trebuie luate în considerare în interpretarea sau construcția prezentelor TCG.

15.3. În cazul declarării vreuneia din clauzele prezentului TCG nulă sau inaplicabilă, restul clauzelor vor continua să își producă efectele, iar clauză declarată nulă sau inaplicabilă va fi înlocuită de o nouă clauză care să reflecte cât mai apropiat cu putință voința Organizatorului.

Prezentul document a fost actualizat la data de 05.10.2023.