



Politica de protecție a copiilor și tinerilor

Martie 2024

Informații generale

Aprobată de	Consiliul director al Asociației SOS Satele Copiilor România
Data aprobării	15 martie 2024
Versiunea	1
Caracter obligatoriu pentru	Angajați (cu normă întreagă și cu fracțiune de normă), voluntari, membrii consiliului director și membrii altor organe de conducere, consultanți, contractori, furnizori, parteneri, donatori, vizitatori ai spațiilor SOS Satele Copiilor
În baza	Politicii de protecție a copiilor și tinerilor, aprobată de Senatul Internațional al SOS Children's Villages International – 25 aprilie 2023 Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare
Înlocuiește	Politica de protecție a copilului, Mai 2008, adaptată de SOS România în ianuarie 2020
Materiale conexe	Regulament privind protecția copiilor și a tinerilor (în curs de elaborare) Comportament sexual necorespunzător – regulament privind prevenirea hărțuirii, exploatării și abuzurilor sexuale și protecția împotriva acestora (în curs de elaborare) Regulament privind managementul conduitei necorespunzătoare (în curs de elaborare) Cod de conduită Regulament privind răspunsul la incidentele din trecut (în curs de elaborare) Legea educației naționale nr. 1/2011
Următoarea revizuire	Decembrie 2026
Titularul documentului	Echipa națională de protecție a copilului
Evidența revizuirilor	Secțiunea Modificat la Observații

Dacă aveți întrebări de ordin general cu privire la prezenta politică, vă rugăm să contactați: suspiciuneabuz@sos-satelecopiilor.ro.

Cuprins

Scop	3
Principii majore	4
Domeniu de aplicare	6
Prevenire	7
Raportarea motivelor de îngrijorare și incidentelor	8
Monitorizare și evaluare	9
Responsabilități.....	9
Anexa 1: Definiții.....	10



Scop

SOS Satele Copiilor se angajează să se asigure că, în cadrul tuturor activităților pe care le întreprindem, copiii și tinerii sunt în siguranță, drepturile lor sunt protejate și sunt tratați cu demnitate și respect. Scopul activității SOS Satele Copiilor este de a asigura un mediu sigur și stimulat pentru copiii și tinerii care nu beneficiază de îngrijire părintească sau riscă să o piardă, în care aceștia să poată clădi relații bazate pe încredere și să fie sprijiniți pentru a deveni puternici și rezilienți. Prezenta politică privind protecția copiilor și a tinerilor definește standardele minime impuse tuturor persoanelor și entităților care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor pentru a asigura că acțiunile noastre vizează, mai presus de orice, siguranța și starea de bine a copiilor și tinerilor care intră în contact cu noi.

Politica privind protecția copiilor și a tinerilor nu este un document de sine stătător și trebuie aplicată coroborat cu alte politici, regulamente și orientări relevante - în special **Codul de conduită**, **Regulamentul privind gestionarea incidentelor de conduită necorespunzătoare**, **Regulamentul privind cercetarea cazurilor de conduită necorespunzătoare**, și alte orientări specifice privind protecția copilului. **Regulamentul privind protecția copiilor și a tinerilor** cuprinde îndrumări suplimentare privind punerea în aplicare a prezentei politici. Regulamentul privind protecția copiilor și a tinerilor are caracter de obligativitate și trebuie respectat în orice situație.

Semnificația protecției copiilor și tinerilor

Protecția copiilor și a tinerilor SOS Satele Copiilor are responsabilitatea de a lua toate măsurile cu putință pentru a asigura că personalul și reprezentanții săi, operațiunile și programele sale nu aduc prejudicii copiilor și tinerilor și nu îi expun la niciun risc de vătămare, inclusiv la vătămări cauzate de alți copii și tineri aflați în grija SOS Satele Copiilor sau susținuți de organizație, și reacționează în mod adecvat atunci când survine o vătămare.

În acest context, vătămare înseamnă abuz, neglijare sau exploatare a copiilor și a tinerilor (a se vedea „Definiții”). Abuzul, neglijarea și exploatarea copiilor și a tinerilor:

- i. pot constitui un act deliberat, un accident sau o omisiune (cum ar fi neprotejarea copiilor, de exemplu, nesupravegherea adecvată a acestora)
- ii. pot fi cauzate sau săvârșite de un adult sau de un coleg
- iii. au ca rezultat vătămarea unui copil sau unui tânăr sau există probabilitatea de a provoca vătămarea

Termenii utilizați

În sensul prezentei politici și pentru a evita repetițiile, sunt utilizați următorii termeni:

- i. **Copil** - orice persoană care nu a împlinit 18 ani.
- ii. **Tânăr** - orice persoană cu vârsta cuprinsă între 18 și 24 de ani.



Principii majore

În toate programele și activitățile, persoanele care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor trebuie să adere la principiile majore prezentate în secțiunea de față.

Obligația de diligență. SOS Satele Copiilor trebuie să ia măsurile adecvate pentru a asigura siguranța și starea de bine a tuturor copiilor și tinerilor care intră în contact cu organizația.

Să nu faci rău. Orice acțiune menită să protejeze copiii sau tinerii împotriva vătămarilor nu trebuie să provoace o vătămare sau o suferință suplimentară copilului sau tânărului (de exemplu, prin revictimizarea sau re-traumatizarea acestora).

Nediscriminare și incluziune. Angajații și orice alte persoane care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor trebuie să ofere sprijin și servicii de o manieră care să nu discrimineze niciun copil sau tânăr pe baza rasei, culorii, sexului sau genului, limbii, religiei, opiniilor politice sau de altă natură, originii naționale sau sociale, situației materiale, nașterii sau a oricărui alt statut. Aceasta presupune asigurarea accesului egal la sprijin și servicii adecvate nevoilor și experiențelor fiecărei persoane. După caz, ar trebui adoptate măsuri suplimentare pentru a asigura siguranța și starea de bine a acelor categorii de copii care pot fi deosebit de vulnerabile la abuzuri în contextul specific (de exemplu, fetele, copiii cu dizabilități, copiii cu orientare sexuală diferită etc.).

Toleranță zero față de orice formă de abuz, neglijare și exploatare a copiilor. Orice persoană care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor trebuie să raporteze orice motiv de îngrijorare în legătură cu siguranța și starea de bine a copiilor (chiar dacă nu există dovezi și este vorba de o îngrijorare vagă), utilizând canalele de raportare pertinente. Toate rapoartele și motivele de îngrijorare trebuie tratate cu seriozitate și trebuie luate măsuri adecvate, potrivit politicii și altor reglementări și îndrumări care vin în sprijinul aplicării acestora.

Interesul superior. Nevoile, drepturile și interesul superior al copilului sau al tânărului trebuie să constituie considerentul primordial în toate deciziile și acțiunile privind siguranța și starea de bine a acestuia, potrivit Convenției ONU cu privire la drepturile copilului.

Participarea copiilor și a tinerilor. Evaluarea impactului pe termen scurt și lung al oricărei decizii asupra stării de bine și siguranței copiilor și tinerilor trebuie să țină cont de opiniile, opțiunile și experiențele acestora. De asemenea, trebuie să li se ofere copiilor și tinerilor ocazii de a contribui la planurile și demersurile vizând protecția copiilor și tinerilor.

Activități în echipe multidisciplinare. Procesul decizional în beneficiul copiilor și tinerilor trebuie să fie călăuzit de o abordare interdisciplinară, care ia în considerare diferitele domenii de competență sau expertiză.

Sensibilitate culturală. SOS Satele Copiilor recunoaște că există numeroase modalități de a avea grijă de copii și tineri și de a promova siguranța și starea de bine a acestora. Cu toate acestea, SOS Satele Copiilor condamnă toate practicile care constituie oricare dintre tipurile de abuz enumerate în prezenta politică.

Abordarea centrată pe victimă/supraviețuitor. Atunci când lucrează cu copii și tineri care au suferit vătămări, SOS Satele Copiilor trebuie să plaseze nevoile și drepturile victimei/supraviețuitorului în centrul procesului decizional. Supraviețuitorul/victima are dreptul de a fi ascultat/ă, crezut/ă și sprijinit/ă într-un mod care să îi respecte dorințele și alegerile și care să ia în considerare nevoile și experiențele sale. Are dreptul de a fi implicat/ă în deciziile care îl/o privesc.

Consimțământ. Nimic din cuprinsul prezentei politici nu ar trebui interpretat ca o obligație sau solicitare ca victima/supraviețuitorul să își dezvăluie experiențele împotriva dorinței sale. Trebuie să se solicite întotdeauna consimțământul victimelor/supraviețuitorilor în legătură cu acțiunile întreprinse, inclusiv îndrumarea acestora către servicii de protecție. Cu toate acestea, în cazul copiilor și tinerilor, consimțământul trebuie pus în balanță cu interesul superior al acestora și cu capacitatea copilului de a lua decizii în cunoștință de cauză.



Confidențialitatea și necesitatea de a avea cunoștință. Angajații și orice alte persoane care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor trebuie să păstreze confidențialitatea cu privire la datele cu caracter personal ale copilului sau tânărului și la situația acestuia, inclusiv la familia sa. Astfel de date pot fi dezvăluite numai persoanelor autorizate să le acceseze pentru a-și îndeplini atribuțiile, de exemplu pentru a asigura siguranța unui copil sau în cazul în care copilul ori tutorele/reprezentantul legal al acestuia a acordat în mod expres permisiunea de a comunica informațiile.

Acțiuni de prevenire și de răspuns. Trebuie luate măsuri atât pentru a preveni apariția incidentelor și a motivelor de îngrijorare, cât și pentru a răspunde atunci când apar incidente. Fără excepție, fiecare victimă/supraviețuitor trebuie să aibă acces la servicii de sprijin adecvate, accesibile, asigurate în timp util și de înaltă calitate.

Respectarea legii. Angajații și orice alte persoane care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor trebuie să respecte și să urmeze legislația națională privind protecția copilului și cadrele internaționale și regionale aplicabile privind drepturile omului.

Colaborarea cu alții. SOS Satele Copiilor trebuie să colaboreze cu organizații și agenții locale și naționale, inclusiv cu forțele de ordine, serviciile sociale, furnizorii de servicii medicale și mediatori, pentru a proteja copiii și tinerii și pentru a consolida cadrele generale de protecție a copilului.

Răspundere. SOS Satele Copiilor răspunde în fața copiilor, a tinerilor și a altor persoane pe care le deservește pentru protejarea tuturor copiilor și tinerilor. Trebuie ținută evidența tuturor acțiunilor întreprinse și deciziilor luate potrivit politicii.

În situațiile în care apar circumstanțe care nu sunt descrise sau acoperite de prezenta politică trebuie aplicat spiritul politicii, astfel cum este descris în prezentele principii majore și în **Regulamentul privind protecția copiilor și a tinerilor.**

Domeniu de aplicare

1.1	Prezenta politică se aplică tuturor persoanelor care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor în orice calitate, în scop lucrativ sau nu. Acestea includ, însă fără a se limita la categoriile enumerate, angajații (cu normă întreagă și cu fracțiune de normă), voluntarii, membrii consiliului director și membrii altor organe de conducere, consultanții, contractorii, furnizorii, partenerii, donatorii și vizitatorii spațiilor SOS Satele Copiilor.
1.2	Toate persoanele care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor trebuie să respecte această politică în orice situație.
1.3	Toate persoanele și entitățile care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor trebuie să protejeze copiii și tinerii împotriva oricărei vătămări. Prezenta politică acoperă toate formele de vătămare a copiilor și tinerilor.
1.4	Prezenta politică acoperă: i. Copiii care intră în contact cu SOS Satele Copiilor. ii. Tinerii care au contact cu organizația până la vârsta de 26 de ani.
1.5	Contactul cu organizația include, dar nu se limitează la: <ul style="list-style-type: none">• situațiile în care acele persoane se află în grija organizației;• situațiile în care acele persoane beneficiază de orice alt tip de sprijin sau serviciu (de exemplu, servicii de consolidare a familiei, servicii umanitare în situații de urgență, asistență medicală, îngrijire de zi, educație sau formare profesională și consiliere);• participarea la orice eveniment sau activitate în care este implicată o persoană care lucrează pentru sau în numele organizației;• implicarea în activități de cercetare sau consultanță;• interacțiunea, indiferent de natura și durata acesteia, cu orice persoană care lucrează pentru sau în numele organizației, indiferent dacă persoana respectivă este în exercițiul funcției sau nu; și• situațiile în care acele persoane beneficiază de orice tip de serviciu oferit de un partener, contractant sau orice altă parte care lucrează în numele organizației sau în cooperare cu SOS Satele Copiilor.
1.6	În cazul în care angajații sau alte persoane care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor au motive să creadă că siguranța și starea de bine a unui copil care nu se află în contact cu SOS Satele Copiilor (de exemplu, un copil care locuiește într-o comunitate din apropiere) ar putea fi în pericol, astfel de motive de îngrijorare trebuie raportate autorității locale de protecție a copilului și/sau poliției, potrivit legislației.
1.7	Incidentele în materia protecției copiilor și tinerilor raportate de către sau referitoare la cei care au părăsit deja serviciile de îngrijire alternativă SOS Satele Copiilor sau alt tip de sprijin sau serviciu, survenite în timp ce persoana respectivă era copil sau tânăr în contact direct cu SOS Satele Copiilor, trebuie gestionate potrivit procedurilor privind abuzurile anterioare (în curs de elaborare).



Prevenire

- | |
|--|
| <p>2.1 SOS Satele Copiilor a instituit structuri și procese pentru a identifica, preveni și răspunde la riscurile și motivele de îngrijorare legate de protecția copiilor și tinerilor în cadrul programelor și operațiunilor sale, precum și pentru a asigura evaluarea continuă și monitorizarea permanentă a riscurilor în materie de protecție. Aceste acțiuni se bazează pe o înțelegere cuprinzătoare a contextului local și național în materie de protecție a copilului și pe evaluări actualizate ale riscurilor.</p> |
| <p>2.2 Înainte de elaborarea unui nou proiect, este efectuată o evaluare a riscurilor. Evaluările riscurilor sunt revizuite și actualizate anual. Astfel de evaluări trebuie să țină cont de natura specifică a operațiunilor și activităților planificate și să ia în considerare contextul local pentru a înțelege impactul acestor factori asupra protecției. Trebuie identificate măsuri de atenuare, cu resurse adecvate.</p> |
| <p>2.3 Toate persoanele care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor fac obiectul unor verificări (potrivit legislației naționale privind munca și contractele) pentru a asigura că nu reprezintă un risc pentru copii. Înainte de încheierea contractului și de începerea oricărei activități, trebuie să semneze Politica privind protecția copiilor și a tinerilor.</p> |
| <p>2.4 Toate contractele cu consultanții, contractanții, furnizorii și partenerii includ o mențiune specifică a Politicii privind protecția copiilor și a tinerilor și a Codului de conduită.</p> |



Sensibilizare și formare profesională

3.1	SOS Satele Copiilor pune prezenta politică la dispoziția copiilor, tinerilor și adulților (inclusiv a celor care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor) în formate adecvate vârstei, acceptabile din punct de vedere cultural și accesibile, în limbile locale relevante.
3.2	Tuturor persoanelor care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor și tuturor copiilor și tinerilor care intră în contact cu organizația li se asigură formare și îndrumare adecvate cu privire la prezenta politică și la abordarea SOS Satele Copiilor privind protecția copiilor și tinerilor, inclusiv cursuri periodice pentru reîmprospătarea cunoștințelor.
3.3	Toți vizitatorii programului (de exemplu, donatori, sponsori, jurnaliști, vizitatori din alte țări și parteneri) beneficiază de îndrumare cu privire la regulile de protecție pe care trebuie să le respecte, înainte ca vizita să aibă loc.
3.4	Personalul cu atribuții specifice de îngrijire directă a copiilor sau de punere în aplicare a procedurilor de protecție a copiilor și a tinerilor beneficiază de formare suplimentară, care să îi dea posibilitatea să își îndeplinească în mod eficient rolul.
3.5	Cu excepția sesiunilor de informare care se limitează la sensibilizarea participanților cu privire la politică și la modalitățile de raportare a motivelor de îngrijorare, participarea copiilor și a tinerilor la alte activități legate de protecție este întotdeauna voluntară. <ol style="list-style-type: none">Copiii și tinerii sunt informați cu privire la scopul sesiunii și la modul în care vor fi utilizate contribuțiile lor, și este solicitat și păstrat la dosar consimțământul copiilor și al tinerilor.După caz, SOS Satele Copiilor solicită și consimțământul în cunoștință de cauză al tutorelui/reprezentantului legal al copilului pentru participarea acestuia.

Raportarea motivelor de îngrijorare și incidentelor

4.1	SOS Satele Copiilor instituie proceduri de raportare sigure, accesibile, adecvate și responsabile, inclusiv canale independente, cum ar fi mediatorii. Sunt instituite canale de raportare specifice, adaptate copiilor, pentru copii și tineri. Sunt aduse la cunoștința tuturor modalitățile de raportare a motivelor de îngrijorare și a incidentelor (inclusiv rapoartele anonime).
4.2	Toate sesizările/raportările sunt analizate cu seriozitate, indiferent de cât timp a trecut de la momentul în care se afirmă că a avut loc incidentul și de persoana care face obiectul raportului, de cel care raportează sau de presupusul autor, chiar dacă incidentul pare improbabil sau fantezist.
4.3	În cazul sesizărilor/raportărilor înaintate cu bună credință, nu se poate lua nicio măsură de represalii împotriva persoanei care a raportat, chiar dacă ulterior se stabilește că acesta era nefondat.



Răspuns

5.1 Într-o situație care presupune o amenințare la adresa vieții, orice persoană care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor ia măsuri pentru a proteja imediat copilul sau tânărul. Situația este raportată cât mai curând posibil.

5.2 SOS Satele Copiilor răspunde la toate incidentele și motivele de îngrijorare raportate. Aceasta include asigurarea sprijinului adecvat pentru cei care au fost supuși abuzurilor, neglijării sau exploatării.

5.3 Toți cei care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor trebuie să coopereze pe deplin în orice demers de evaluare sau cercetare a unui motiv de îngrijorare privind protecția, indiferent dacă este efectuat la nivel intern sau de către o agenție mandatată de autoritățile statului.

5.4 SOS Satele Copiilor trage la răspundere orice persoană găsită vinovată de abuz, neglijare, exploatare sau de alte abateri în materia protecției. Consecințele suportate de persoana vinovată vor fi proporționale cu gravitatea faptei sale și respectă legislația națională. Funcția sau statutul persoanei acuzate de conduită necorespunzătoare nu trebuie să afecteze gestionarea incidentului raportat sau consecințele pe care trebuie să le suporte pentru conduita sa necorespunzătoare, dacă este găsită vinovată. După caz, măsurile adoptate împotriva unei persoane găsite vinovate vor include sesizarea autorității de aplicare a legii competente.

Monitorizare și evaluare

6.1 SOS Satele Copiilor monitorizează, evaluează și auditează punerea în aplicare și respectarea prezentei politici.

6.2 La cerere, SOS Satele Copiilor furnizează informații cu privire la acțiunile întreprinse pentru a pune în aplicare politica, inclusiv date referitoare la incidentele în materia protecției copiilor și tinerilor raportate și confirmate, astfel încât SOS Children's Villages International și mediatorii să poată evalua eficacitatea punerii în aplicare a politicii la nivelul întregii organizații.

Responsabilități

7.1 SOS Satele Copiilor România are o descriere specifică a structurilor sale organizaționale de protecție a copiilor și tinerilor, a rolurilor și responsabilităților personalului implicat și a altor persoane care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor, precum și a fluxurilor de comunicare pentru aspectele pertinente pentru protecția copiilor și tinerilor. Aceasta este pusă la dispoziția tuturor persoanelor care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor.



Anexa 1: Definiții

Noțiune	Definiție
Abuz	<p>Orice acțiune sau inacțiune, deliberată sau accidentală, care cauzează vătămarea unui copil sau unui tânăr. Prin convenție, există patru categorii principale de abuz recunoscute la nivel internațional: fizic, emoțional (psihologic), sexual și neglijare. SOS Children's Villages International recunoaște, de asemenea, următoarele forme specifice de abuz: bullying, abuz financiar și încălcarea dreptului la viață privată.</p> <p><i>"Prin abuz asupra copilului se înțelege orice acțiune voluntară a unei persoane care se află într-o relație de răspundere, încredere sau de autoritate față de acesta, prin care sunt periclitate viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a copilului, și se clasifică drept abuz fizic, emoțional, psihologic, sexual și economic". (Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare).</i></p>
Bullying	<p>Bullyingul constituie o formă de comportament fizic amenințător și agresiv persistent sau de abuz verbal îndreptat împotriva altor persoane, în special persoane mai tinere, mai mici, mai slabe sau aflate într-o altă situație de dezavantaj relativ. Bullyingul cibernetic este un comportament verbal amenințător sau hărțuitor prin intermediul tehnologiei electronice, cum ar fi telefoanele mobile, e-mailul, rețelele de socializare sau mesajele text.</p> <p><i>"Violența psihologică - bullying este acțiunea sau seria de acțiuni fizice, verbale, relaționale și/sau cibernetice, într-un context social dificil de evitat, săvârșite cu intenție, care implică un dezechilibru de putere, au drept consecință atingerea demnității ori crearea unei atmosfere de intimidare, ostile, degradante, umilitoare sau ofensatoare, îndreptate împotriva unei persoane sau a unui grup de persoane și vizează aspecte de discriminare și excludere socială, care pot fi legate de apartenența la o anumită rasă, naționalitate, etnie, religie, categorie socială sau la o categorie defavorizată ori de convingerile, sexul sau orientarea sexuală, caracteristicile personale, acțiune sau serie de acțiuni, comportamente ce se desfășoară în unitățile de învățământ și în toate spațiile destinate educației și formării profesionale. Sunt excluse termenului de violență psihologică -bullying relațiile violente dintre adulții și copiii și relațiile violente între adulți în cadrul unității de învățământ". (ORDIN nr. 4.343/2020 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor art. 7 alin. (1¹), art. 56¹ și ale pct. 6¹ din anexa la Legea educației naționale nr. 1/2011, privind violența psihologică – bullying)</i></p>
Abuz emoțional	<p>Comportamente, exprimări și acțiuni cum ar fi bullyingul, intimidarea, amenințarea, insultarea, ridiculizarea, degradarea, umilirea sau crearea unui mediu ostil sau înfricoșător care are un impact negativ asupra percepției de sine și dezvoltării copilului. Abuzul emoțional poate fi, de asemenea, săvârșit online.</p>
Exploatare	<p>Folosirea unei persoane în scopul de a obține foloase pentru sine sau pentru altul, în bani sau în natură. Exploatarea constituie o manifestare complexă a abuzului, care implică una sau mai multe formele principale de abuz (abuz fizic, emoțional sau sexual sau neglijare). De asemenea, include exploatarea experiențelor traumatizante ale unui copil sau ale unui tânăr pentru a induce simpatie în rândul publicului țintă în scopul strângerii de fonduri. Exploatarea include folosirea copiilor pentru munci casnice.</p>

Abuz financiar	Abuzul financiar se referă la incidentele în care copiii și tinerii devin victime ale actelor de furt, risipire sau utilizare necorespunzătoare a mijloacelor lor financiare, incluzând alocațiile zilnice, indemnizația acordată la ieșirea din sistemul de protecție, donațiile de sponsorizare și altele asemenea.
Protecția copiilor și a tinerilor	Responsabilitatea SOS Satele Copiilor de a lua toate măsurile cu putință pentru a asigura că personalul și reprezentanții săi, operațiunile și programele sale nu aduc prejudicii copiilor și tinerilor și nu îi expun la niciun risc de vătămare și reacționează în mod adecvat atunci când survine o vătămare.
Incident în materia protecției copiilor și tinerilor	<p>O situație în care un copil sau un tânăr este vătămat ca urmare a acțiunii sau inacțiunii personalului, voluntarilor, membrilor organelor de conducere sau oricăror altor persoane care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor, sau a unui copil sau un tânăr încredințat serviciilor de îngrijire alternativă sau de îngrijire a tinerilor organizate de SOS Satele Copiilor.</p> <p>În mod specific, în cazul copiilor și tinerilor încredințați serviciilor de îngrijire alternativă sau de îngrijire a tinerilor organizate de SOS Satele Copiilor, incident poate însemna și situația în care un copil sau un tânăr este vătămat ca urmare a unei acțiuni sau inacțiuni a unui membru al familiei de origine sau a unui alt adult din comunitate.</p> <p>Această definiție include următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> situațiile în care copiii afectați de abuz și neglijare nu primesc sprijinul necesar și rămân vulnerabili la alte abuzuri sau repetă comportamente abuzive față de colegii lor situațiile în care violența în rândul copiilor sau al tinerilor nu este abordată prin măsuri adecvate situațiile în care personalul nu își îndeplinește obligațiile de diligență, de exemplu, prin faptul că nu răspunde în mod corespunzător la motivele de îngrijorare raportate
Organism de conducere	Organism de supraveghere al SOS Satele Copiilor.
Ademenirea copiilor în scopuri sexuale	Procesul de stabilire a unei relații cu un copil sau cu un tânăr de-a lungul unei perioade de timp în scopul săvârșirii de abuzuri sexuale într-o etapă ulterioară, inclusiv acte online (<i>Regulamentul privind conduita sexuală necorespunzătoare</i>).
Neglijare	<p>Lipsa de atenție sau omisiunea de a asigura supravegherea, alimentația, îmbrăcămintea sau protecția adecvate sau încălcarea dreptului copilului la sănătate, educație și siguranță. Aceasta include neasigurarea sprijinului adecvat pentru copiii afectați de abuz și neglijare, nesoluționarea situațiilor de violență în rândul copiilor sau tinerilor și lipsa de răspuns la motivele de îngrijorare legate de protecția copiilor și a tinerilor.</p> <p><i>”Prin neglijarea copilului se înțelege omisiunea, voluntară sau involuntară, a unei persoane care are responsabilitatea creșterii, îngrijirii sau educării copilului de a lua orice măsură pe care o presupune îndeplinirea acestei responsabilități, care pune în pericol viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a copilului și poate îmbrăca mai multe forme: alimentară, vestimentară, neglijarea igienei, neglijarea medicală, neglijarea educațională, neglijarea emoțională sau părăsirea copilului/abandonul de familie, care reprezintă cea mai gravă formă de neglijare”. (Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare).</i></p>



Violența în rândul copiilor și tinerilor	<p>Violența în rândul copiilor și tinerilor descrie incidentele în care copiii și tinerii abuzează alți copii sau tineri. Aceasta se poate produce în persoană sau online și poate include:</p> <ol style="list-style-type: none">i. abuz fizicii. abuz sexual (inclusiv constrângerea, hărțuirea și exploatarea sexuală)iii. abuz emoțional (inclusiv hărțuirea, constrângerea și exploatarea)iv. abuz financiarv. bullyingvi. încălcarea dreptului la viață privată
Date cu caracter personal	<p>Orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin nume, cod numeric, date de localizare, un identificator online sau unul sau mai mulți factori specifici identității persoanei fizice respective.</p> <p>Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).</p>
Abuz fizic	<p>Vătămarea corporală sau maltratarea unui copil, cum ar fi lovirea, pălmuirea, scuturarea, împingerea, mușcarea, tragerea de păr sau de urechi, acte de pedeapsă corporală sau alte acțiuni care îi provoacă durere fizică și/sau vătămare. Prezenta politică interzice pedeapsa corporală în SOS Satele Copiilor. De asemenea, sunt interzise practicile tradiționale vătămătoare și potențial vătămătoare care au ca rezultat durerea și/sau vătămarea fizică, inclusiv mutilarea genitală a femeilor.</p>



Abuz sexual

Intruziune efectivă sau amenințare cu intruziune de natură sexuală, fie prin forță, fie în condiții inegale sau coercitive. Abuzul sexual poate fi cu sau fără contact, inclusiv acte online (*Regulamentul privind conduita sexuală necorespunzătoare*).

Hărțuirea sexuală include orice avans sexual, solicitare de favoruri sexuale, conduită sau gesturi verbale sau fizice de natură sexuală sau orice alt comportament de natură sexuală, care sunt nedorite și care ar putea fi percepute în mod rezonabil ca fiind de natură să jignească sau să umilească pe altcineva, inclusiv acte online (*Regulamentul privind conduita sexuală necorespunzătoare*).

Exploatarea sexuală reprezintă orice abuz efectiv ori tentativă de abuz de poziție de putere sau de încredere în scopuri sexuale, inclusiv, dar fără a se limita la, obținerea de foloase financiare, sociale sau politice din exploatarea sexuală a unei alte persoane, inclusiv acte online (*Regulamentul privind conduita sexuală necorespunzătoare*).

Constrângerea sexuală înseamnă utilizarea de mijloace verbale sau fizice (inclusiv administrarea de droguri sau alcool, cu sau fără consimțământ) pentru a obține o activitate sexuală fără consimțământul liber exprimat. Constrângerea sexuală include presiunea psihologică sau emoțională și ademenirea minorilor în scopuri sexuale și poate avea loc, de asemenea, online (*Regulamentul privind conduita sexuală necorespunzătoare*).

Orice activitate sexuală de orice fel între un copil și persoanele care lucrează pentru sau în numele SOS Satele Copiilor este considerată abuz sexual.

Încălcarea dreptului la viață privată

Protejarea vieții private a unui copil se referă la datele personale ale copilului sau ale tânărului, precum și la imagini, texte, filme sau alte materiale produse în scopuri publicitare. Încălcarea dreptului la viață privată se referă la ingerința arbitrară sau ilegală în viața privată. Aceasta include, dar nu se limitează la: dezvăluirea de informații despre istoricul, starea medicală și mediul familial al unui copil sau al unui tânăr către alte persoane fără temei legal, percheziționarea obiectelor personale, supravegherea inutilă, de exemplu, cu ajutorul camerelor de supraveghere, precum și monitorizarea și dezvăluirea corespondenței și a comunicării online.

Cu toate acestea, ingerința limitată în viața privată a unui copil nu constituie o încălcare a dreptului la viață privată dacă este necesară din motive de siguranță și securitate și este în interesul superior al copilului, dacă gradul de ingerință este proporțional cu riscul legitim și, după caz, dacă este efectuată de autorități de aplicare a legii pe baza unui mandat emis în mod corespunzător.